



**LLOYD**  
ASSURANCES

**اللويـد**  
للتأمين

---

# ***RAPPORT D'ACTIVITE*** ***EXERCICE 2023***

**Conseil d'Administration**  
**21 Juin 2024**

# Sommaire

## **A. INTRODUCTION**

- 1) ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL
- 2) ENVIRONNEMENT NATIONAL
- 3) LE SECTEUR DES ASSURANCES

## **B. EXPOSE SUR L'ACTIVITE DE LA COMPAGNIE ET SES RESULTATS**

- 1) FAITS MARQUANTS ET PERSPECTIVES D'AVENIR
- 2) EVOLUTION DE L'ACTIVITE DE LA COMPAGNIE

- a) Production
- b) Structure du Portefeuille
- c) Production Auto/Non auto
- d) Primes Acquises
- e) Charges de sinistres
- f) Provisions techniques nettes des recours
- g) Charges par Destination
- h) Activité financière
- i) Réassurance

## **C. PRINCIPAUX RISQUES AUQUELS LA SOCIETE EST CONFRONTEE**

## **D. POSITIONNEMENT PAR RAPPORT A LA CONCURRENCE**

## **E. EVOLUTION DE LA SOCIETE ET DE SES PERFORMANCES AU COURS DES CINQ DERNIERES ANNEES**

## **F. LES EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS ENTRE LA DATE DE CLOTURE ET LA DATE D'ETABLISSEMENT DU RAPPORT**

## **G. ACTIVITE DE LA COMPAGNIE EN MATIERE DE RECHERCHE ET DE DEVELOPPEMENT**

## **H. LE CHANGEMENT DES METHODES D'ELABORATION ET DE PRESENTATION DES ETATS FINANCIERS**

## **I. L'ACTIVITE DES SOCIETES DONT ELLE ASSURE LE CONTROLE**

## **J. LES PRISES DE PARTICIPATION ET LES ALIENATIONS**

## **K. REPARTITION DU CAPITAL ET DES DROITS DE VOTE**

## **L. CONDITIONS D'ACCÈS AUX ASSEMBLÉES**

- M. REGLES APPLICABLES A LA NOMINATION OU DE REMPLACEMENT DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
- N. LES PRINCIPALES DELEGATIONS EN COURS DE VALIDITE ACCORDEES PAR L'ASSEMBLEE GENERALE AUX ORGANRES D'ADMINISTRATION OU DE DIRECTION
- O. DISPOSITIONS STATUTAIRES CONCERNANT L'AFFECTION DES RESULTATS
- P. TABLEAU D'ÉVOLUTION DES CAPITAUX PROPORES
- Q. RAPPORT DU COMITE PERMANENT D'AUDIT INTERNE CONCERANT LA PROPOSITION DE NOMINATION DES COMMISSAIRES AUX COMPTES
- R. INTERESSEMENT DU PERSONNEL, FORMATION, ET DEVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN
- S. ÉLÉMENTS SUR LE CONTRÔLE INTERNE
- T. ANNEXE: LES ETATS FINANCIERS, LES NOTES ET LES AVIS DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

## **A. INTRODUCTION**

### **1) ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL :**

#### **A.1 EVOLUTION DE L'ACTIVITE ECONOMIQUE**

La Banque Mondiale prévoit, dans son dernier rapport sur les perspectives économiques mondiales publié en janvier 2024, un ralentissement de la croissance économique mondiale pour la troisième année consécutive. Ce ralentissement ramènerait la croissance à 2,4%, par rapport à l'estimation de 2,6% pour 2023. Les principales raisons évoquées sont le fléchissement des marchés du travail, la baisse de la demande de services, les taux d'intérêt élevés et la consolidation des finances publiques.

Il est également noté que ce ralentissement pourrait être plus prononcé que prévu, notamment en raison des risques géopolitiques au Moyen-Orient et de leurs répercussions sur les chaînes d'approvisionnement, les marchés des produits de base et les relations commerciales et financières. De plus, la croissance plus faible que prévu en Chine contribue à cette perspective.

Dans ce contexte, la croissance économique devrait ralentir dans les pays avancés, avec une diminution prévue de 1,5% en 2023 à 1,2% en 2024. Aux États-Unis, par exemple, la croissance devrait passer de 2,5% à 1,6%, en raison des taux d'intérêt élevés, de la baisse anticipée de la consommation, de la diminution de l'épargne et du ralentissement des investissements. De même, le Japon devrait connaître une croissance limitée à 0,9% en 2024, contre 1,8% l'année précédente.

En revanche, la Zone Euro devrait connaître une légère accélération de son PIB réel, passant de 0,4% à 0,7% en 2024. Cette augmentation est attribuée principalement à l'assouplissement des pressions sur les prix, qui devrait stimuler les salaires réels, augmenter les revenus disponibles et donc la demande.

Pour les économies émergentes et en développement, la croissance économique devrait rester stable en 2024, proche de celle de l'année précédente, soit autour de 3,9% à 4,0%. Cependant, cette moyenne dissimule des différences significatives entre les pays.

En 2023, les marchés financiers mondiaux ont enregistré une tendance à la hausse, soutenue par l'amélioration de l'économie américaine et l'atténuation des préoccupations inflationnistes. Les principaux indices boursiers, tels que le Dow Jones (+13,7%), le Nasdaq (+43,4%), le CAC40 (+16,5%) et le Nikkei (+28,2%), ont tous affiché des gains substantiels. Dans le même temps, le dollar américain a perdu 3,2% de sa valeur par rapport à l'euro, reflétant les attentes de baisses des taux d'intérêt de la Fed.<sup>1</sup>

### **2) ENVIRONNEMENT NATIONAL:**

En 2023, la reprise économique de la Tunisie, déjà limitée, a encore ralenti dans un contexte marqué par une grave sécheresse, des conditions de financement strictes, et une mise en œuvre des réformes peu soutenue. Ce ralentissement a maintenu l'économie tunisienne en dessous de

---

<sup>1</sup> Périodique de Conjoncture N°142 – Janvier 2024 - BCT

son niveau d'avant Covid, faisant d'elle l'une des reprises les plus lentes de la région Moyen-Orient et Afrique du Nord.

Le secteur agricole a été le principal obstacle à la croissance économique en 2023, enregistrant un déclin de 11 % en raison de la sécheresse qui a contraint le gouvernement à instaurer des restrictions à l'irrigation. Cette situation souligne l'urgence pour la Tunisie de s'adapter au changement climatique.

En outre, la faiblesse de la demande intérieure et les mesures d'assainissement budgétaire ont exacerbé les pertes liées à la sécheresse. Le déclin des secteurs de la construction et du commerce a partiellement annulé les gains réalisés dans les marchés d'exportation, notamment dans le tourisme. Le ralentissement de la croissance, particulièrement dans les secteurs à forte intensité de main-d'œuvre, s'est traduit par une augmentation du chômage et une baisse du taux de participation au marché du travail.

Ce contexte difficile met en lumière la nécessité d'une stratégie robuste pour renforcer la résilience économique et climatique de la Tunisie.<sup>2</sup>

### B.1-Taux de croissance économique :

Au troisième trimestre 2023, l'activité économique s'est contractée dans la plupart des secteurs, à l'exception des services qui ont montré une certaine résilience. Le produit intérieur brut (PIB) a ainsi reculé de 0,2 % en glissement annuel et en termes réels, comparé à une augmentation de 0,6 % au trimestre précédent et de 3,4 % à la même période en 2022. Cette contraction s'explique principalement par la forte baisse de la valeur ajoutée dans le secteur agricole (-16,4 %), ainsi que par la diminution de l'activité dans les industries extractives, notamment les mines (-8 %) et l'extraction de pétrole et de gaz naturel (-2,1 %). Ces baisses ont été partiellement compensées par la bonne performance des différents segments des services (+1,9 %), en particulier les services d'hôtellerie, de restauration et de cafés (+10,8 %) et le transport (+3,3 %).

Il est à noter que le PIB réel a augmenté de 0,7 % au cours des neuf premiers mois de 2023, tout en restant inférieur au niveau enregistré avant la pandémie.

Pour l'ensemble de l'année 2023, les estimations prévoient un net ralentissement de la croissance économique à 0,9 %, contre 2,6 % l'année précédente. Cette évolution est attribuable aux effets persistants de la crise sanitaire sur l'activité économique, aux pressions inflationnistes affectant la consommation et l'investissement, à la baisse de la production agricole due à la sécheresse, ainsi qu'aux difficultés rencontrées par les industries extractives.<sup>3</sup>

Pour l'année 2024, une amélioration du rythme de l'activité économique est prévue (+2,1 %), avec une reprise attendue dans les différents secteurs, notamment l'agriculture, les industries exportatrices, les services, et le secteur minier.<sup>4</sup>

### B.2-Taux d'inflation :

L'inflation, bien qu'en recul par rapport aux sommets atteints au début de 2023, demeure élevée, notamment dans le secteur alimentaire. Cette modération de l'inflation depuis février 2023 s'explique par la baisse des prix mondiaux et la diminution de la demande intérieure. Le taux

---

<sup>2</sup> Bulletin de Conjoncture de la Tunisie- Printemps 2024- Banque Mondiale

<sup>3</sup> Périodique de Conjoncture N°142 – Janvier 2024 - BCT

<sup>4</sup> Périodique de Conjoncture N°142 – Janvier 2024 - BCT

d'inflation, qui avait atteint 10,4 % en février 2023, est descendu à 7,5 % en février 2024, principalement en raison de la réduction de l'inflation sous-jacente à 6,9 % en février par rapport à 7,9 % un an plus tôt, influencée par la faiblesse de la demande intérieure due au ralentissement de la croissance économique. Cette tendance a été favorisée par la baisse des prix internationaux, notamment de l'énergie, des céréales, du fer et de l'acier, ce qui a permis à la Tunisie de geler les prix des produits énergétiques. Cependant, malgré une inflation désormais inférieure au taux d'intérêt nominal pour la première fois depuis juillet 2021, la Banque centrale a maintenu son taux directeur à 8 % depuis le début de 2023, entraînant des taux d'intérêt réels positifs à partir de janvier 2024 après plus de deux ans de taux négatifs. Malgré ces efforts, le défi persiste pour les autorités de contenir les pressions inflationnistes, notamment dans le secteur alimentaire, où la sécheresse et la compression des importations ont réduit l'offre intérieure, maintenant l'inflation alimentaire à un niveau élevé, particulièrement préoccupant pour les ménages à faible revenu. Bien que le gouvernement ait pris des mesures pour lutter contre la monopolisation des produits et renforcer le contrôle des prix, l'inflation alimentaire reste élevée, en grande partie en raison de facteurs tels que le déficit d'offre et d'importation lié à la sécheresse, ainsi que le monopole des entreprises publiques fortement endettées.<sup>5</sup>

### B.3-Taux de chômage:6

Au quatrième trimestre de 2023, le taux de chômage global a augmenté pour atteindre 16,4 %, comparé à 15,8 % au trimestre précédent et 15,2 % à la même période en 2022. Le taux de chômage masculin est passé de 13,4 % à 13,8 %, tandis que pour les femmes, il est monté à 22,2 % par rapport à 21,7 % au trimestre précédent.

Le taux de chômage des jeunes de 15 à 24 ans a également augmenté, atteignant 40,9 % au dernier trimestre de 2023, contre 39,1 % au trimestre précédent et 38,8 % à la même période en 2022, avec une répartition de 42,1 % pour les hommes et 38,2 % pour les femmes.

En revanche, le taux de chômage des diplômés de l'enseignement supérieur a diminué pour atteindre 23,2 % au dernier trimestre de 2023, comparé à 24,6 % au trimestre précédent et 24,0 % à la même période en 2022, avec un taux de 12,3 % pour les hommes et de 33,0 % pour les femmes.

## 1) LE SECTEUR DES ASSURANCES :

Le secteur des assurances est une industrie stratégique dans le pays et représente l'un des éléments fondamentaux dans le financement de l'économie nationale, notamment par la mobilisation de l'épargne nationale, les investissements, et les placements.

Le secteur de l'assurance en Tunisie a enregistré une croissance significative de son chiffre d'affaires en 2023, atteignant 3 389,3 millions de dinars (Mtdn), soit une progression de 6,4% par rapport à l'année précédente.<sup>7</sup>

---

<sup>5</sup> Bulletin de Conjoncture de la Tunisie- Printemps 2024- Banque Mondiale

<sup>6</sup> Indicateurs de l'emploi et du chômage – INS – premier trimestre

<sup>7</sup>Source : <https://managers.tn/2024/03/22/secteur-des-assurances-le-ca-en-hausse-de-64/>

<sup>8</sup> Source : <https://managers.tn/2024/03/22/secteur-des-assurances-le-ca-en-hausse-de-64/>

L'analyse sectorielle révèle que le chiffre d'affaires de l'assurance non-vie a enregistré une hausse plus marquée de 8%, tandis que l'assurance vie a augmenté de 2,8%.

L'évolution du chiffre d'affaires global ainsi que le taux de croissance s'établi comme suit8 :

Résultat net	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Chiffre d'affaire	1 856	2 088	2 252	2 414	2 572	2 833	3 184	3 389
taux de croissance	10,58%	12,50%	7,90%	7,20%	6,50%	10,15%	12,42%	6,4%

Selon le Fédération Tunisienne des sociétés d'assurances (FTUSA), les indemnités accordées par les compagnies d'assurance ont également augmenté de 3,4% en 2023, atteignant 1 793 Mtn. Cette augmentation est principalement attribuée à l'assurance non-vie, tandis que les indemnités de l'assurance vie ont diminué de 12%.

L'assurance automobile reste le segment le plus lucratif, représentant 1 358 Mtn en 2023, en hausse de 4% par rapport à 2022. Les contrats d'assurance maladie ont également enregistré une forte croissance, dépassant les 14%.<sup>9</sup>

En parallèle, les dépôts bancaires ont augmenté de 9% en 2023, atteignant 9 157 Mtn, tandis que le nombre de contrats souscrits a également augmenté de 7%, totalisant près de 3,387 millions de contrats à la fin de l'année contre 3,166 millions de contrats en 2022.

Le nombre de sinistres décelérés par branche a également augmenté de 2.2%, totalisant près de 1,584 millions de sinistres en 2023 contre 1,549 millions de sinistres en 2022.

<sup>8</sup>Source : <https://managers.tn/2024/03/22/secteur-des-assurances-le-ca-en-hausse-de-64/>

<sup>9</sup> Source : <https://www.webmanagercenter.com/2022/10/13/494078/le-taux-de-penetration-de-lassurance-dans-lactivite-economique-en-tunisie-est-tres-faible-rapport-cga/>

## **B. EXPOSE SUR L'ACTIVITE DE LA COMPAGNIE ET SES RESULTATS**

### **1) FAITS MARQUANTS ET PERSPECTIVES D'AVENIR**

LLOYD Assurances est une société d'assurance et de réassurance diversifiée, offrant à sa clientèle, composée de particuliers, de professionnels et d'entreprises, une gamme complète de produits d'assurance.

Même face à une année difficile dans son ensemble, LLOYD Assurances a réussi à maintenir une dynamique de croissance et a clôturé l'année 2023 sur une note très positive, tant en termes de croissance que de rentabilité, et surtout en ce qui concerne ses projets stratégiques.

Les faits marquants durant l'exercice 2023 :

- La réussite du projet de déménagement au nouveau siège social aux Berges du Lac 2 en date du 01-05-2023 ;
- Sur le plan marketing et actions commerciales, LLOYD Assurances suit une stratégie de communication intensive dont l'objectif étant de développer d'avantage son image et sa notoriété et de renforcer sa présence sur le marché, dans ce cadre, la compagnie a réussi les actions suivantes :
  - Réalisation avec un grand succès de la campagne « Methenni » ;
  - Décrochage du titre de "Meilleure Assurance Auto en Tunisie" pour la troisième année consécutive ;
- La signature de conventions de partenariat avec la chambre de commerce tunisio-française, et avec Bussiness France ainsi que plusieurs clubs de tennis, dont principalement le Tennis Club de Tunis. D'ailleurs, LLOYD assurances a partagé les festivités du centenaire du TCT.
- Le partenariat avec le festival Sicca Jazz et Djerba music Land ;
- La consolidation de l'assise financière par la prise de participation dans la société de promotion immobilière ZEINEB Immobilière. L'investissement dans le secteur de la promotion immobilière constitue une occasion de diversifier le portefeuille d'investissement.
- La mise en place de des normes IFRS en commençant par la phase de diagnostic, et l'étude d'impact."
- Les réflexions sur les mises en place du référentiel SBR-Solvabilité Basée sur les Risques

L'année 2024 sera marquée par :

- L'ouverture de nouvelles agences et le recrutement de nouveaux agents stagiaires ;
- La poursuite des efforts commerciales et la politique de communication adoptée par la compagnie ;

## 2) ANALYSE GLOBALE DE L'ACTIVITÉ

### a) PRODUCTION

Le chiffre d'affaires (net d'annulations et de ristournes de l'exercice) est en augmentation continue d'une année à une autre puisqu'il enregistre au terme de l'année 2023 une croissance de 24.83% atteignant 202 020k TND contre 161 834k TND en 2022. La branche Auto a enregistré une augmentation de 15,6% avec une prime de 105 MTND en 2023 contre 90 MTND en 2022, soit une part en 2023 de 51,88%.

Le chiffre d'affaires des branches Risque divers et Incendie ont enregistré des augmentations respectivement de 43,6% et 31% atteignant 31 847 k TND et 21 614 k TND contre 22 184k TND et 16 498k TND en 2022. La branche Risque divers représente 15,76% du portefeuille. La branche Incendie représente 10,7%.

La branche Groupe a enregistré une hausse de 39,8%, avec une part de 12,87%.

La branche Transport a connu une hausse de 26,5% passant de 8 748k TND en 2022 à 11 069k k TND en 2023, soit une part de 5,48%.

Quant à la branche Grêle, elle a enregistré une hausse de 28,5%, avec une part de 1,86%.

La branche vie a enregistré une prime nette de 2 160 k TND en 2023 contre 1 754 k TND en 2022, soit une hausse de 23,1% et une part de 1,07%. Il est à noter que le portefeuille d'assurance Vie arrêté au 31/12/2021 a été transféré à la filiale LLOYD VIE.

### **Ventilation des Primes Nettes d'annulations et de ristournes d'exercice par Branche**

En milliers de TND

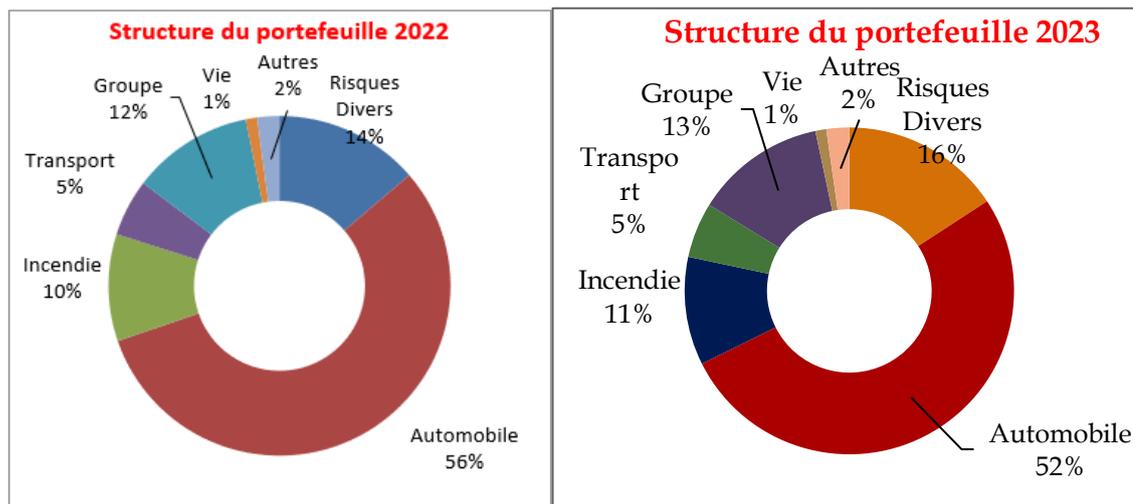
Désignation	2022		2023		Evolution en %	
	Montant	Part en %	Montant	Part en %		
Affaires Directes	Risques Divers	22 184	13,71%	31 847	15,76%	43,6%
	Automobile	90 663	56,02%	104 808	51,88%	15,6%
	Incendie	16 498	10,19%	21 614	10,70%	31,0%
	Transport	8 748	5,41%	11 069	5,48%	26,5%
	Grêle	2 927	1,81%	3 760	1,86%	28,5%
	Groupe	18 591	11,49%	25 996	12,87%	39,8%
	<b>Total Non Vie</b>	<b>159 610</b>	<b>98,63%</b>	<b>199 094</b>	<b>98,55%</b>	<b>24,7%</b>
	Vie	1 754	1,08%	2 160	1,07%	23,1%
	<b>Vie</b>	<b>1 754</b>	<b>1,08%</b>	<b>2 160</b>	<b>1,07%</b>	<b>23,1%</b>
<b>Total Affaires Directes</b>	<b>161 365</b>	<b>99,71%</b>	<b>201 254</b>	<b>99,62%</b>	<b>24,7%</b>	
<b>Acceptation</b>	<b>469</b>	<b>0,29%</b>	<b>766</b>	<b>0,38%</b>	<b>63,1%</b>	
<b>Total Général</b>	<b>161 834</b>	<b>100,00%</b>	<b>202 020</b>	<b>100,00%</b>	<b>24,83%</b>	

## b) STRUCTURE DU PORTEFEUILLE

La structure du portefeuille enregistre une hausse de 4,1 points de la part des assurances non Auto (48% contre 44%).

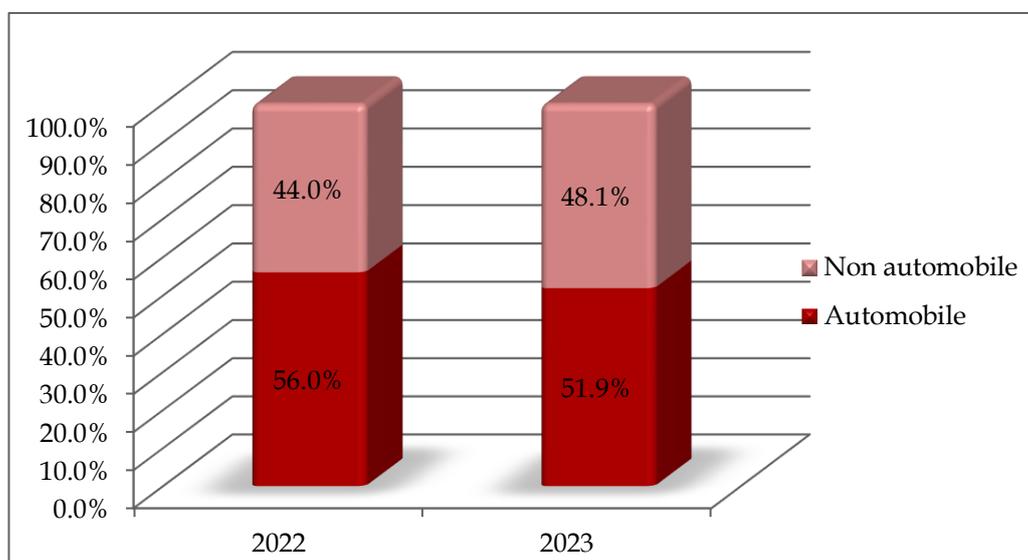
La part des assurances dommages : Incendie, Risques Divers et Techniques a connu une hausse de 2,7 points avec une part de 28,7% contre 26% en 2022.

La part de la branche auto a baissé de 4,1 points en passant de 56,8% en 2022 à 52% en 2023.



## c) PRODUCTION AUTO/NON AUTO EN MILLIERS DE TND

Désignation	2022		2023		Evolution en %
	Montant	Part en %	Montant	Part en %	
Automobile	90 663	56,0%	104 808	51,9%	15,6%
Non automobile	71 171	44,0%	97 212	48,1%	36,6%
<b>Total</b>	<b>161 834</b>	<b>100,0%</b>	<b>202 020</b>	<b>100,0%</b>	<b>24,83%</b>

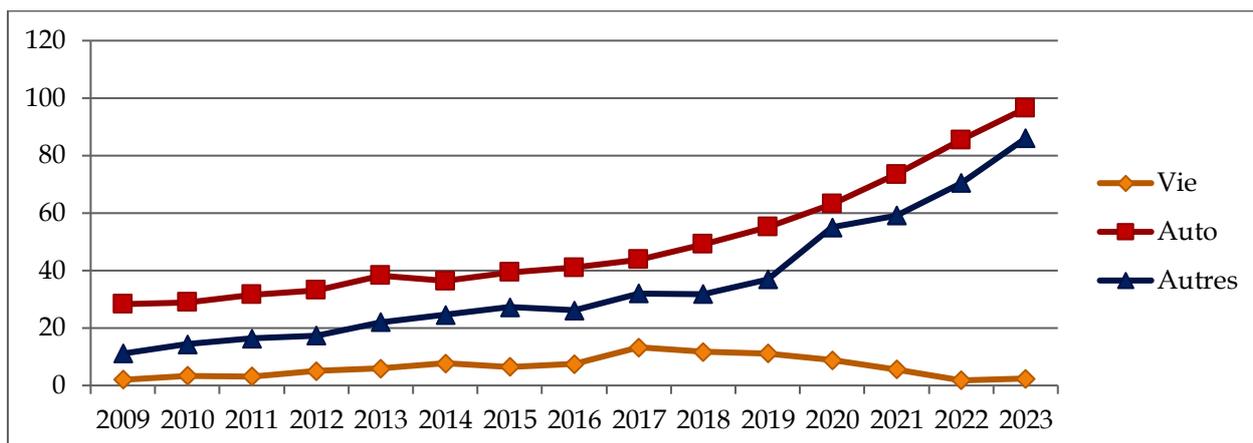


#### d) PRIMES ACQUISES

Les primes acquises à l'exercice 2023 s'élèvent à 184,802 MTND contre 157,7 MTND en 2022, soit une hausse de 17,18% dont voici la ventilation par branche :

En milliers de TND

Branche	2022		2023		Evolution	
	PA	Part	PA	Part	MT	%
<b>Vie</b>	<b>1 764</b>	<b>1,1%</b>	<b>2 357</b>	<b>1,3%</b>	<b>594</b>	<b>33,7%</b>
<b>Non vie</b>	<b>155 447</b>	<b>98,6%</b>	<b>181 720</b>	<b>98,3%</b>	<b>26 273</b>	<b>16,9%</b>
Automobile	85 470	54,2%	96 436	52,2%	10 966	12,8%
Incendie	15 527	9,8%	19 333	10,5%	3 806	24,5%
Risques div. & tech.	25 121	15,9%	31 072	16,8%	5 951	23,7%
Transport	10 475	6,6%	8 313	4,5%	-2 162	-20,6%
Groupe maladie	18 854	12,0%	26 565	14,4%	7 711	40,9%
<b>Acceptation</b>	<b>495</b>	<b>0,3%</b>	<b>724</b>	<b>0,4%</b>	<b>229</b>	<b>46,3%</b>
<b>Total général</b>	<b>157 706</b>	<b>100%</b>	<b>184 802</b>	<b>100%</b>	<b>27 096</b>	<b>17,18%</b>



### e) CHARGE DE SINISTRES

La charge de sinistres (y compris les autres provisions technique) supportée par l'exercice 2023 a augmenté en atteignant 115,7 MTND contre 96,3 MTND en 2022, soit une hausse de 20,15%.

En milliers de TND

Désignation	2022	2023	Evolution	
			Montant	%
Risques Divers	8 926	15 935	7 008	78,52%
Automobile	56 673	68 302	11 629	20,52%
Accident de travail	68	83	16	23,23%
Incendie	11 418	730	-10 687	-93,60%
Transport	1 189	3 552	2 364	198,85%
Grêle	184	1 237	1 053	572,59%
Groupe	17 544	25 353	7 809	44,51%
<b>Total Non Vie</b>	<b>96 000</b>	<b>115 192</b>	<b>19 192</b>	<b>19,99%</b>
<b>Total Vie</b>	<b>348</b>	<b>568</b>	<b>221</b>	<b>63,40%</b>
<b>Charge des sinistres</b>	<b>96 348</b>	<b>115 761</b>	<b>19 413</b>	<b>20,15%</b>

#### i. Règlement de sinistres

Les sinistres réglés ont augmenté de 16% pour totaliser 90 MTND contre 78 MTND en 2022.

En milliers de TND

Désignation	2022		2023		Evolution	
	Montant	Part en %	Montant	Part en %	%	
Affaires Directes	Risques Divers	8 527	10,91%	9 212	10,16%	8,03%
	Automobile	44 553	57,00%	49 324	54,40%	10,71%
	Incendie	8 798	11,26%	7 047	7,77%	-19,91%
	Transport	524	0,67%	2 291	2,53%	337,29%
	Grêle	14	0,02%	1 067	1,18%	7719,98%
	Groupe	15 219	19,47%	20 990	23,15%	37,92%
	<b>Total Non Vie</b>	<b>77 634</b>	<b>99,32%</b>	<b>89 930</b>	<b>99,18%</b>	<b>15,84%</b>
	<b>Total Vie</b>	<b>500</b>	<b>0,64%</b>	<b>504</b>	<b>0,56%</b>	<b>0,79%</b>
<b>Total Affaires Directes</b>	<b>78 134</b>	<b>99,96%</b>	<b>90 434</b>	<b>99,73%</b>	<b>15,74%</b>	
<b>Acceptations</b>	<b>32</b>	<b>0,04%</b>	<b>242</b>	<b>0,27%</b>	<b>659,02%</b>	
<b>Total Général</b>	<b>78 166</b>	<b>100,00%</b>	<b>90 676</b>	<b>100,00%</b>	<b>16%</b>	

## ii. Charge de sinistres non vie

La charge de sinistres non vie a enregistré une hausse de 19,99% par rapport à 2022, résultant de la hausse de la variation de la provision pour sinistres à payer de 52,38%, et de celle des sinistres réglés de 16,07% par rapport à 2022.

En milliers de TND

Désignation	2022	2023	Evolution	
			Montant	%
Sinistres payés	77 666	90 172	12 506	16,10%
Versements de rentes	105	119	14	13,82%
Recours et sauvetages encaissés	- 2 566	- 3 441	- 875	34,11%
Frais de Gestion des sinistres	10 427	12 542	2 116	20,29%
Participation aux résultats				
<b>Prestations payées</b>	<b>85 631</b>	<b>99 392</b>	<b>13 761</b>	<b>16,07%</b>
Provisions pour sinistres à payer (autres provisions techniques et nettes de recours) à la clôture	- 121 062	- 131 431	- 10 369	8,57%
Provisions pour sinistres à payer (autres provisions techniques et nettes de recours) à l'ouverture	131 431	147 232	15 801	12,02%
<b>Variation de la provision pour sinistres à payer</b>	<b>10 369</b>	<b>15 801</b>	<b>5 431</b>	<b>52,38%</b>
<b>Charge de sinistres non vie</b>	<b>96 000</b>	<b>115 192</b>	<b>19 192</b>	<b>19,99%</b>

## iii. Charge de sinistres Vie

La charge des sinistres Vie a diminué de 221 k TND, soit de 63,4%, et ce en raison de la baisse des prestations payées 16,8% et la celle de la variation de la provision pour sinistres à payer de 96,97%.

En milliers de TND

Désignation	2022	2023	Evolution	
			Montant	%
Sinistres et capitaux échus	500	504	4	0,79%
Frais de Gestion des sinistres	196	75	- 121	-61,83%
<b>Prestations payées</b>	<b>696</b>	<b>579</b>	<b>- 117</b>	<b>-16,80%</b>
Provisions pour sinistres à payer à la clôture	5 041	472	- 4 569	-90,63%
Provisions pour sinistres à payer à l'ouverture	- 5 389	-483	- 4 906	-91,04%
<b>Variation de la provision pour sinistres à payer</b>	<b>- 348</b>	<b>- 11</b>	<b>337</b>	<b>-96,97%</b>
<b>Charge des sinistres vie</b>	<b>348</b>	<b>568</b>	<b>221</b>	<b>-63,4%</b>

## f) LES PROVISIONS TECHNIQUES NETTES DE RECOURS

Les provisions techniques nettes de recours au 31/12/2023 s'élevaient à 206 MTND contre 180,3 MTND à fin 2022 soit une hausse de 14,28%.

En milliers de TND

Désignation	2022	2023	Evolution	
	Montant	Montant	Montant	%
Prov pour sinistres à payer (net de recours)	130 468	146 306	15 864	12,16%
Prov pour primes non acquises	43 265	55 188	11 923	27,56%
Prov pour participations aux bénéficiaires & ristournes	5 146	3 155	- 1 991	-38,68%
Autres provisions techniques	963	926	- 36	-3,78%
<b>Total provisions Non Vie</b>	<b>179 815</b>	<b>205 575</b>	<b>25 760</b>	<b>14,33%</b>
Prov pour sinistres à payer	483	472	- 11	-2,18%
<b>Total provisions Vie</b>	<b>483</b>	<b>472</b>	<b>- 11</b>	<b>-2,18%</b>
<b>Total provisions techniques brutes</b>	<b>180 298</b>	<b>206 047</b>	<b>25 749</b>	<b>14,28%</b>

### i. Les Provisions pour Sinistres à Payer (nettes de recours)

L'exercice 2023 enregistre une hausse de 15,827 MTND en passant de 130,951 MTND en 2022 à 146,778 MTND en 2023.

Cette variation provient principalement d'une hausse de 14,4 MTND au niveau de la branche Automobile et 5,1 MTND au niveau de la branche Risque divers, ainsi qu'une baisse de 6,8 MTND au niveau de la branche Incendie.

En milliers de TND

Désignation	2022		2023		Evolution	
	Montant	Part	Montant	Part	Montant	%
Risques Divers	28 673	21,9%	33 789	23,0%	5 115	18%
Automobile	74 651	57,0%	89 073	60,7%	14 422	19%
Acc Trav	33	0,0%	33	0,0%	0	0%
Incendie	16 227	12,4%	9 386	6,4%	-6 841	-42%
Transport	7 148	5,5%	8 647	5,9%	1 500	21%
Grêle	196	0,1%	306	0,2%	110	56%
Groupe	3 540	2,7%	5 072	3,5%	1 531	43%
<b>Total Non Vie</b>	<b>130 468</b>	<b>99,6%</b>	<b>146 306</b>	<b>99,7%</b>	<b>15 837</b>	<b>12%</b>
Vie	483	0,4%	472	0,3%	-11	-2%
<b>Total Vie</b>	<b>483</b>	<b>0,4%</b>	<b>472</b>	<b>0,3%</b>	<b>-11</b>	<b>-2%</b>
<b>Total Général</b>	<b>130 951</b>	<b>100,0%</b>	<b>146 778</b>	<b>100,0%</b>	<b>15 827</b>	<b>12%</b>

### ii. Les Provisions pour Primes Non Acquises (PPNA)

L'année 2023 enregistre des provisions pour primes non acquises (PPNA) pour 55,1 MTND contre 43,3 MTND en 2022 soit une augmentation de 27,56%.

En milliers de TND

Désignation	2022	2023	Evolution	
			Montant	%
PPNA Risques Divers	6 106	9 870	3 764	61,64%
PPNA Automobile	32 822	38 127	5 306	16,17%
PPNA Incendie	3 056	5 027	1 971	64,49%
PPNA Transport	855	1 529	674	78,87%
PPNA Grêle	426	635	208	48,87%
<b>Total</b>	<b>43 265</b>	<b>55 188</b>	<b>11 923</b>	<b>27,56%</b>

### iii. Les Autres Provisions Techniques

Les autres provisions techniques ont diminué en 2023 par rapport à l'exercice précédent, et se présentent comme suit :

En milliers de TND

Désignation	2022	2023	Evolution
			En %
Provision mathématique des rentes	963	926	-3,78%
<b>TOTAL</b>	<b>963</b>	<b>926</b>	<b>-3,78%</b>

### g) LES CHARGES PAR DESTINATION

Les charges par destination ont augmenté en passant de 50 870k TND en 2022 à 65 335 k TND en 2023. Cette augmentation provient des frais d'acquisition (+8,5 MTND), et des frais d'administration (+0,840MTND) ainsi que les frais de gestion de sinistres (+1,9 MTND).

Rapportées au CA, ces charges dégagent un ratio de 32,34% contre 31,43% en 2022.

En milliers de TND

Désignation	2022	2023	Evolution	
	Montant	Montant	Montant	%
Frais de gestion des sinistres	10 622	12 617	1 995	18,78%
Frais d'acquisition	25 183	33 718	8 535	33,89%
Frais d'administration	9 113	9 954	841	9,23%
Autres charges de gestion des placements	36	290	255	711,02%
Autres charges techniques	5 536	5 231	-304	-5,50%
Autres charges non techniques	760	740	-20	-2,61%
<b>Total frais de gestion</b>	<b>51 250</b>	<b>62 552</b>	<b>11 301</b>	<b>22,05%</b>
<b>Variation Frais d'acquisition reportés</b>	381	-2 784	-3 164	-831,26%
<b>Total charges par destination</b>	<b>50 870</b>	<b>65 335</b>	<b>14 466</b>	<b>28,44%</b>
Primes émises nettes d'annulations de l'exercice	161 834	202 020	40 185	24,83%
<b>% charges / Primes émises nettes d'annulations de l'exercice</b>	<b>31,43%</b>	<b>32,34%</b>		

## **h) ACTIVITÉ FINANCIÈRE**

### **i. Placements financiers**

Le portefeuille de placement financier a augmenté de 15,46% en passant de 176,7 MTND en 2022 à 203,9 MTND en 2023.

Les placements financiers se détaillent comme suit :

En milliers de TND

Désignation	2022	2023	Evolution	
			Montant	%
Bons de Trésor, Certificat de dépôt et dépôt à terme	95 748	112 483	16 735	17,48%
Emprunts Obligataires	17 684	24 750	7 066	39,96%
SICAV et autres produits OPCVM	705	860	155	21,98%
Actions	62 121	65 295	3 174	5,11%
Autres	408	598	190	46,61%
<b>Total</b>	<b>176 666</b>	<b>203 986</b>	<b>27 321</b>	<b>15,46%</b>

### **ii. Revenus des Placements**

Les revenus des placements ont enregistré une hausse de 5,58% en passant de 23 998 k TND en 2022 à 25 338 k TND en 2023.

Cette augmentation provient principalement d'une plus-value sur cessions d'actions cotées.

En milliers de TND

Désignation	Montant		Variation	
	2022	2023	Montant	%
Bons de Trésor, Certificat de dépôt et dépôt à terme	8 735	8 071	-664	-7,60%
Emprunts Obligataires	1564	1870	306	19,53%
Actions	3 161	3 387	226	7,16%
Revenus immobiliers	361	389	28	7,67%
Autres produits	10 177	11 621	1 444	14,19%
<b>Total</b>	<b>23 998</b>	<b>25 338</b>	<b>1 340</b>	<b>5,58%</b>

## **i) RÉSULTAT TECHNIQUE PAR BRANCHE**

Le résultat technique de 2023 s'élève à 6,36 MTND contre 7,36 MTND en 2022.

Le résultat technique vie a baissé de 439 k TND par rapport à 2022.

Le résultat technique non vie a diminué de 558k TND par rapport à l'exercice précédent.

La ventilation par branche se détaille comme suit :

En milliers de TND

Branche	Résultat technique		Variation
	2022	2023	
Acceptations	80	88	9
R.D	1 859	2 619	760
Auto	4 621	2 758	-1 865
Acc Trav	-18	-25	-7
Incendie	1 760	3 188	1 428
Transport	-487	-905	-418
Grêle	-227	-28	200
Groupe	-2 014	-2 679	-665
<b>Total NV</b>	<b>5 573</b>	<b>5 017</b>	<b>-558</b>
<b>Vie</b>	<b>1 780</b>	<b>1 341</b>	<b>-439</b>
<b>Total société</b>	<b>7 356</b>	<b>6 358</b>	<b>- 998</b>

## j) RÉASSURANCE

Pour 2023, la gestion des affaires non vie en réassurance dégage un résultat en faveur des réassureurs de 27,9 MTND.

En milliers de TND

2023	R.D	Auto	Incendie	Transport	Grêle	Groupe	Total
Primes cédées aux réassureurs & co-assureurs	-16 845	-48 814	-15 373	-8 839	-3 529	-1 340	-94 740
Parts des réassureurs & co-ass dans les provisions pour primes non acquises à la clôture	5 928	596	3 397	1 603	489	0	12 012
Part des réassureurs & co-ass dans les provisions pour primes non acquises à l'ouverture	-4 802	-60	-3 345	-704	-147	0	-9 058
Part des réassureurs & co-ass dans les prestations payées	6 463	23 655	6 524	1 748	1 003	144	39 537
Part des réassureurs & co-ass dans les charges de prov. pour prestations autres que les prov. pour participation aux bénéfices à la clôture	25 225	43 327	8 733	8 026	277	75	85 663
Part des réassureurs & co-ass dans les charges de prov. pour prestations autres que les prov. pour participation aux bénéfices à l'ouverture	-22 663	-37 545	-14 718	-6 634	-167	-23	-81 750
Part des réassureurs & co-ass dans la participation aux bénéfices	-764	1 637	533	901	-630	0	1 677
Commissions reçues des réassureurs & co-ass	1 761	11 653	2 632	1 375	340	974	18 736
<b>Solde de réassurance</b>	<b>-5 697</b>	<b>-5 552</b>	<b>-11 616</b>	<b>-2 524</b>	<b>-2 364</b>	<b>-170</b>	<b>-27 923</b>

Les primes cédées en réassurance ont augmenté en passant de 83 01k TND en 2022 à 94 740k TND en 2023.

Les commissions perçues des réassureurs ont augmenté légèrement en passant de 17 287k TND en 2022 à 18 736 k TND en 2023.

La part des réassureurs dans les sinistres réglés a augmenté en passant de 35 760k TND en 2022 à 39 537k TND en 2023.

### **C. PRINCIPAUX RISQUES AUQUELS LA SOCIETE EST CONFRONTEE**

NEANT

### **D. POSITIONNEMENT PAR RAPPORT A LA CONCURRENCE**

(Source F.TU.SA)

Le chiffre d'affaires du secteur des assurances s'est établi, en 2023, à 3 389 Millions de Dinars contre 3 184 Millions de Dinars en 2022, soit une progression de 6,4%.

### **E. EVOLUTION DE LA SOCIETE ET DE SES PERFORMANCES AU COURS DES CINQ DERNIERES ANNEES**

Evolution du résultat net

(En MDT)

Résultat net	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 2016-2023
Montant	2 711	2 599	8 450	8 554	10 682	6 471	9 200	9 224	7 016
Evolution	43%	-4%	225%	1%	25%	-42%	42%	0,3%	36%

Evolution du chiffre d'affaire

(En MDT)

Résultat net	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 2016-2022
Montant	81 305	95 117	98 660	112 759	135 828	146 541	161 834	202 020	129 258
Evolution	5%	17%	4%	14%	20%	8%	10%	25%	13%

### **F. LES EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS ENTRE LA DATE DE CLOTURE ET LA DATE D'ETABLISSEMENT DU RAPPORT**

Aucun événement important n'est survenu entre la date de clôture et la date d'établissement de ce rapport.

### **G. ACTIVITE DE LA COMPAGNIE EN MATIERE DE RECHERCHE ET DE DEVELOPPEMENT**

NEANT

### **H. LE CHANGEMENT DES METHODES D'ELABORATION ET DE PRESENTATION DES ETATS FINANCIERS**

NEANT

## **I. L'ACTIVITE DES SOCIETES DONT ELLE ASSURE LE CONTROLE**

La compagnie LLOYD Assurances assure le contrôle d'une seule filiale LLOYD Vie qui opère dans le domaine de l'assurance Vie.

## **J. LES PRISES DE PARTICIPATION ET LES ALIENATIONS**

NEANT

## **K. REPARTITION DU CAPITAL ET DES DROITS DE VOTE**

Au 31 décembre 2023, le capital social de LLOYD Assurances est réparti comme suit en actions et en droits de vote :

N°	Actionnaires	Nbre d'actions	Montant nominal des actions souscrites en DT	Part
1	COMPAGNIE FINANCIERE D'INVEST-CFI	8 999 730	44 998 650	99,9970%
2	YAHYA BAYAH	45	225	0,0005%
3	TAHAR BAYAH	45	225	0,0005%
4	TAIEB BAYAH	45	225	0,0005%
5	BRAHIM ANANE	45	225	0,0005%
6	SOCIETE INDINVEST SICAF	45	225	0,0005%
7	TUNISIE PROFILES ALUMINIUM	45	225	0,0005%
<b>TOTAUX</b>		<b>9 000 000</b>	<b>45 000 000</b>	<b>100%</b>

## **L. CONDITIONS D'ACCES AUX ASSEMBLEES**

L'Assemblée Générale se compose de tous les propriétaires d'actions libérées des versements exigibles.

Les actionnaires titulaires d'au moins de dix (10) actions libérées des versements exigibles, peuvent assister aux Assemblées Générales sur justification de leur identité, où s'y faire représenter.

## **M. REGLES APPLICABLES A LA NOMINATION OU DE REMPLACEMENT DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

La société est administrée par un Conseil d'Administration de trois membres au moins et de douze au plus.

La qualité d'actionnaire n'est pas requise pour être membre du Conseil d'Administration.

Les administrateurs sont nommés ou renouvelés dans leurs fonctions par l'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires pour une durée maximum de trois années, l'Assemblée Générale peut les révoquer à tout moment.

## **N. LES PRINCIPALES DELEGATIONS EN COURS DE VALIDITE ACCORDEES PAR L'ASSEMBLEE GENERALE AUX ORGANES D'ADMINISTRATION OU DE DIRECTION**

NEANT

## **O. DISPOSITIONS STATUTAIRES CONCERNANT L'AFFECTATION DES RESULTATS**

Les produits nets, déduction faite de toutes les charges constituent les bénéfices.

La société étant tenue de constituer dans les conditions prévues par les lois et décrets, toutes les réserves obligatoires.

Il est prélevé 5% pour constituer le fond de réserve légale, ce prélèvement cesse d'être obligatoire lorsque ledit fond atteint le 1/10 du capital social.

Le Conseil d'administration pourra décider le prélèvement des sommes qu'il jugera convenable de fixer pour la constitution de réserves spéciales, d'un fonds de prévoyance ou par d'autres attributions.

Le fonds de prévoyance pourra être affecté notamment, suivant ce qui sera décidé par l'Assemblée Générale ordinaire sur la proposition du Conseil d'Administration à l'amortissement total ou partiel des actions.

## **P. TABLEAU D'EVOLUTION DES CAPITAUX PROPRES**

Les capitaux propres de la compagnie ainsi que les mouvements y afférents se détaillent au 31 décembre 2023 comme suit :

Libellé	2023	2022	2021	2020
Capital social	45 000 000	45 000 000	45 000 000	45 000 000
Réserves et primes liées au capital	10 792 035	10 540 000	13 290 000	5 790 000
Autres capitaux propres	22 500 000	22 500 000	37 500 000	37 500 000
Résultats reportés	4 788 667	-4 159 868	-13 380 630	-16 562 831
<b>Capitaux propres avant résultat de l'exercice</b>	<b>83 088 702</b>	<b>73 880 132</b>	<b>82 409 370</b>	<b>71 727 169</b>
Résultat net de l'exercice	9 223 906	9 200 570	6 470 762	10 682 201
<b>Capitaux propres avant affectation</b>	<b>92 304 608</b>	<b>83 080 702</b>	<b>88 880 132</b>	<b>82 409 370</b>

## **Q. RAPPORT DU COMITE PERMANENT D'AUDIT INTERNE CONCERNANT LA PROPOSITION DE NOMINATION DES COMMISSAIRES AUX COMPTES**

NEANT

## R. INTERESSEMENT DU PERSONNEL, FORMATION, ET DEVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

### EVOLUTION DES EFFECTIFS :

L'effectif de LLOYD ASSURANCES s'est établi au terme de l'exercice 2022 à 254 salariés contre 269 à la fin de 2023.

Les recrutements ont touché essentiellement toutes les catégories : des agents d'exécutions, des agents d'encadrements et des cadres supérieurs avec un taux d'encadrement égal à **77%**.

L'âge moyen de l'effectif est de **39 ans** et il y a une quasi parité hommes femmes (**46% Hommes et 54% Femmes**).

L'ancienneté moyenne de l'effectif est de **9 ans** et la tranche entre 0 et 5 ans, représente **43%** de l'effectif.

### LA FORMATION PROFESSIONNELLE :

La compagnie a totalisé **4187 heures** de formation réparties entre formation continue, inter-entreprise et intra-entreprise.

Elle a touché **78** salariés soit **29%** de l'effectif total.

Désignation	2023			
	Nombre de participants	Dépenses acquittés HTVA	Dépenses acquittés TTC	Nombre d'heures de formation
<b>Continue</b>	9	58 717	67 231	2 520
<b>Inter-entreprises</b>	46	62 370	74 241	862
<b>Intra-entreprises</b>	23	26 726	31 806	805
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>147 813 DT</b>	<b>173 278 DT</b>	<b>4 187 H</b>

Nous avons enregistré une augmentation des heures de formation par rapport à 2022 et une augmentation de participation de l'effectif.

Les dépenses en formation ont par ailleurs augmenté de **18%**, pour atteindre un coût total de **147 813 DT**.

Cette stratégie est une adaptation aux besoins du marché et une veille continue à l'amélioration de la satisfaction client aussi bien au niveau de la qualité des prestations, que des produits.

## **S. ELEMENTS SUR LE CONTROLE INTERNE**

Notre Conseil d'administration a mis en place un dispositif de contrôle interne qui permet de garantir l'efficacité de l'activité de l'entreprise, la protection des actifs et la maîtrise des risques dans le cadre de la conformité aux lois et législations organisant leurs activités.

Ce dispositif comprend :

- Un dispositif de contrôle de l'activité et les procédures internes qui permettent de garantir la sécurité,
- Une organisation administrative et comptable qui garantit la fiabilité des informations financières,
- Un dispositif d'identification, de suivi et de maîtrise des risques,
- Un dispositif d'archivage des opérations et des données

Chaque dispositif cité ci-dessus est en amélioration continue.

En effet, la structure d'audit interne est chargée entre autres de procéder à l'examen et à l'évaluation de l'efficacité du dispositif de contrôle interne ainsi qu'à la proposition de recommandations pour son amélioration. Ces dernières sont par la suite présentées et analysées par le Comité d'audit.

Ainsi, la structure d'audit interne est la vis à vis des commissaires aux comptes pour leur mission d'intérim. Elle étudie la lettre de recommandations de contrôle interne, collecte les différentes réponses du management et prépare un plan d'action pour veiller à la bonne application des différentes recommandations. Les travaux sont présentés et étudiés par la suite par le Comité d'audit.

Nous avons un président du Conseil d'administration et un Directeur Général. Notre organigramme est mis à jour périodiquement et validé à chaque fois par le Conseil d'administration.

Nous avons quatre structures de contrôle à savoir :

- Structure d'Audit interne
- Structure Conformité
- Structure Risk management
- Structure Actuariat

Nous avons trois comités qui émanent du Conseil d'administration. Ils assistent ce dernier pour exécuter son devoir de surveillance et pour préparer les décisions stratégiques. Il s'agit du Comité d'audit interne, du Comité des risques et du Comité de nomination et de rémunération. Nous avons aussi parmi nos administrateurs cinq qui ont la qualité d'indépendants.

## T. ETATS FINANCIERS AU 31/12/2023

### 1) ACTIF

(EN TND)

DESIGNATION	EX 2023			EX 2022
	Montant Brut	Amort. & Prov.	Montant Net	Montant Net
<b>AC1 Actifs incorporels</b>	<b>8 268 924</b>	<b>6 020 232</b>	<b>2 248 691</b>	<b>2 716 378</b>
AC11 Investissements R&D	48 532	48 532	-	2 035
AC12 Concessions, Brevets, Licences, Marques	8 220 392	5 971 700	2 248 691	2 714 343
<b>AC2 Actifs corporels d'exploitation</b>	<b>12 593 530</b>	<b>6 198 596</b>	<b>6 394 934</b>	<b>5 440 430</b>
AC21 Installations techniques & machines	9 410 318	4 987 427	4 422 891	5 228 152
AC22 Autres Installations Outil & Mobilier	3 183 213	1 211 169	1 972 044	212 277
<b>AC3 Placements</b>	<b>244 935 500</b>	<b>7 610 077</b>	<b>237 325 422</b>	<b>189 133 912</b>
<b>AC31 Terrains &amp; Constructions</b>	<b>36 854 666</b>	<b>3 420 206</b>	<b>33 434 460</b>	<b>13 134 057</b>
AC311 Terrains & Constructions Exp.	9 355 625	1 048 312	8 307 313	8 239 196(*)
AC 312 Terrains & Constructions Hors Exp.	9 072 417	2 321 894	6 750 523	1 468 383
AC313 Parts et actions dans les sociétés immobilières non cotées	18 426 624	50 000	18 376 624	3 426 477(*)
<b>AC33 Autres placements</b>	<b>208 080 833</b>	<b>4 189 871</b>	<b>203 890 962</b>	<b>175 999 855</b>
AC331 Act. Titres Rev. Vble & Part FCP	70 251 567	4 096 708	66 154 859	62 825 446
AC332 Obligations, Autres titres Rev. Fixe	136 734 939	-	136 734 939	112 721 944(*)
AC334 Autres prêts	687 874	89 445	598 429	408 170
AC336 Autres	406 452	3 717	402 735	44 294
<b>AC5 Part des reass dans les prov techniques</b>	<b>100 446 280</b>	<b>-</b>	<b>100 446 280</b>	<b>94 577 971</b>
AC510 Prov. PNA & Primes à annuler	11 999 677	-	11 999 677	9 045 548
AC520 Prov. Assurance Vie	54 093	-	54 093	48 111
AC530 Prov. Sinistres ( Vie )	449 798	-	449 798	368 072
AC531 Prov. Sinistres ( Non Vie )	85 663 386	-	85 663 386	81 749 517(*)
AC541 AC541 Prov. Part. Bces & Rist. ( Non Vie )	2 279 327	-	2 279 327	3 366 723(*)
<b>AC6 Créances</b>	<b>161 277 552</b>	<b>18 433 095</b>	<b>142 844 457</b>	<b>129 431 090</b>
<b>AC61 Créances Opérations Ass. Directe</b>	<b>81 533 104</b>	<b>17 646 410</b>	<b>63 886 694</b>	<b>57 107 870</b>
AC611 Primes Acquises et Non Emises	5 445 798	0	5 445 798	4 430 846
AC612 Autres Créances Oper. Ass. Directe	63 234 437	17 646 410	45 588 028	41 872 723
AC612 Créances douteuses / agents généraux	-	-	-	-
AC613 Créances indemnisées subrogées	12 852 868	0	12 852 868	10 804 300
<b>AC62 Créances Opérations Réassurance</b>	<b>59 689 416</b>	<b>281 047</b>	<b>59 408 369</b>	<b>43 428 338</b>
<b>AC63 Autres créances</b>	<b>20 055 032</b>	<b>505 638</b>	<b>19 549 394</b>	<b>28 894 882</b>
AC631 Personnel	405 956	0	405 956	360 992
AC632 Etat,Org. S Social,Collec. Pub	12 528 245	0	12 528 245	11 250 896
AC633 Débiteurs divers	7 120 831	505 638	6 615 193	17 282 994
<b>AC7 Autres éléments d'actif</b>	<b>51 155 925</b>	<b>12 922 228</b>	<b>38 233 697</b>	<b>34 785 191</b>
<b>AC 71 Avoirs Banques, CCP, Chèques, Caisse</b>	<b>26 919 604</b>	<b>6 741 226</b>	<b>20 178 378</b>	<b>21 286 572</b>
<b>AC72 Charges reportées</b>	<b>19 702 412</b>	<b>6 181 002</b>	<b>13 521 409</b>	<b>10 499 607</b>
AC721 Frais d'Acquisition reportés	10 938 186	0	10 938 186	8 179 991
AC722 Autres charges a répartir	8 764 226	6 181 002	2 583 223	2 319 616
<b>AC73 Comptes de régularisation Actif</b>	<b>4 533 909</b>	<b>0</b>	<b>4 533 909</b>	<b>2 999 012</b>
AC731 Intérêts et loyers acquis non echues	2 322 591	0	2 322 591	1 844 284
AC733 Autres comptes de régularisation	2 211 319	0	2 211 319	1 154 728
<b>Total</b>	<b>578 677 711</b>	<b>51 184 228</b>	<b>527 493 482</b>	<b>456 084 972</b>

## 2) CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS

(En TND)

DESIGNATION	MONTANT 2023	MONTANT 2022
<b>CP Capitaux Propres</b>	-	-
CP1 Capital social	45 000 000	45 000 000
CP2 Réserves & Primes liées Capital Social	10 792 035	10 540 000
CP3 Rachat d'actions propres	0	0
CP4 Autres capitaux propres	22 500 000	22 500 000
CP5 Résultats reportés	4 788 667	-4 159 868
CP5 Résultats reportés	4 788 667	-3 855 554
CP5 Effets des modifications comptables	-	-304 314
<b>Total CP Av Résultat Exercice</b>	<b>83 080 702</b>	<b>73 880 132</b>
<b>CP6 Résultat Exercice</b>	<b>9 223 906</b>	<b>9 200 570</b>
<b>Total CP Av Affectation</b>	<b>92 304 609</b>	<b>83 080 702</b>
<b>PA1 Autres passifs financiers</b>	<b>15 000 000</b>	-
PA14 Dettes Etab. Bancaires & Financiers	15 000 000	-
<b>PA2 Provisions pour autres risques et Charges</b>	<b>518 176</b>	<b>953 522</b>
PA23 Autres Provisions	518 176	953 522
<b>PA3 Provisions techniques brutes</b>	<b>206 047 498</b>	<b>180 325 159</b>
PA310 Prov. Primes Non Acquises	55 187 822	43 265 044
PA320 Prov. Assurances Vie	-	-
PA330 Prov. Sinistres ( Vie )	472 288	482 824
PA331 Prov. Sinistres ( Non Vie )	146 305 521	130 468 364
PA340 Prov. Part. Bfces & Rist (Vie)	-	-
PA341 Prov. Part. Bfces & Rist (Non Vie)	3 155 458	5 146 094
PA350 Prov. Egalisation & Equilibrage	-	-
PA361 Autres Prov. Techniques (Non Vie )	926 409	962 833
<b>PA4 Prov. Techniques Contrats en UC</b>	-	-
<b>PA5 Dettes Dépôts Esp. Reçues Cessionnaires</b>	<b>112 578 757</b>	<b>91 909 782</b>
<b>PA6 Autres dettes</b>	<b>98 402 862</b>	<b>97 757 381</b>
<b>PA61 Dettes Opérations Assurance Directe</b>	<b>13 606 886</b>	<b>10 477 115</b>
<b>PA62 Dettes Opérations Réassurance</b>	<b>22 038 340</b>	<b>20 846 306</b>
PA621 Part. Réassureurs Créances Indemnisées	-	-
PA622 Autres dettes	22 038 340	20 846 306
<b>PA63 Autres dettes</b>	<b>62 757 636</b>	<b>66 433 960</b>
PA631 Dépôts et cautionnements reçus	447 753	447 753
PA632 Personnel	1 688 717	2 117 762
PA633 Etat,Org. SS & Collectivités Pub.	8 081 216	6 063 980
PA634 Crédoeurs divers	52 539 950	57 804 465
<b>PA64 Ressources spéciales</b>	-	-
<b>PA7 Autres passifs</b>	<b>2 641 580</b>	<b>2 058 426</b>
<b>PA71 Comptes Régularisations Passif</b>	<b>2 232 672</b>	<b>1 721 532</b>
PA710 Report Commissions Reçues Réassureurs	1 338 305	950 711
PA712 Autres comptes de régularisation passif	894 367	770 821(*)
<b>PA73 Concours Bancaires &amp; Autres Passifs Fin.</b>	<b>408 908</b>	<b>336 894</b>
<b>Total</b>	<b>527 493 482</b>	<b>456 084 972</b>

### 3) ETAT DE RESULTAT TECHNIQUE NON VIE

(En TND)

DESIGNATION	Opérations Brutes	Cessions et Rétro	Opérations Nettes	Opérations Nettes
	2023	2023	2023	2022
<b><u>PRNV1 Primes Acquisées</u></b>	<b><u>182 444 565</u></b>	<b><u>91 785 764</u></b>	<b><u>90 658 801</u></b>	<b><u>70 904 797</u></b>
PRNV11 Primes Emises & Acceptées	194 367 344	94 739 892	99 627 451	74 495 576
PRNV12 Var. Prov. Primes Non Acquisées	-11 922 779	-2 954 128	-8 968 650	3 590 779
<b><u>PRNT3 Pdots Plac. Alloués Etat Résultat</u></b>	<b><u>12 299 343</u></b>	-	<b><u>12 299 343</u></b>	<b><u>8 745 995</u></b>
<b><u>PRNV2 Autres Produits Techniques</u></b>	<b><u>835 664</u></b>	-	<b><u>835 664</u></b>	<b><u>370 666</u></b>
<b><u>CHNV1 Charge de Sinistres</u></b>	<b><u>-115 228 883</u></b>	<b><u>-43 450 668</u></b>	<b><u>-71 778 215</u></b>	<b><u>-55 377 321</u></b>
CHNV11 Montant payés	-99 391 726	-39 536 800	-59 854 926	-49 870 879
CHNV12 Var. Prov. Sinistres	-15 837 157	-3 913 868	-11 923 288	-5 506 443
<b><u>CHNV2 Var. Autres Prov. Techniques</u></b>	<b><u>36 424</u></b>	-	<b><u>36 424</u></b>	<b><u>37 041</u></b>
<b><u>CHNV3 Part. Bfices &amp; Ristournes</u></b>	<b><u>-1 675 837</u></b>	<b><u>-1 676 777</u></b>	<b><u>940</u></b>	<b><u>2 713 363</u></b>
<b><u>CHNV4 Frais d'exploitation</u></b>	<b><u>-40 591 040</u></b>	<b><u>-18 735 530</u></b>	<b><u>-21 855 510</u></b>	<b><u>-16 444 787</u></b>
CHNV41 Frais Acquisition	-33 510 354	-	-33 510 354	-24 881 822
CHNV42 Var. Montant Frais Acq. Reportés	2 783 529	-	2 783 529	-380 647
CHNV43 Frais d'administration	-9 864 215	-	-9 864 215	-8 469 009
CHNV44 Comm. Reçues Réassureurs	-	-18 735 530	18 735 530	17 286 691
<b><u>CHNV5 Autres Charges Techniques</u></b>	<b><u>-5 180 456</u></b>	-	<b><u>-5 180 456</u></b>	<b><u>-5 405 362</u></b>
<b><u>CHNV6 Var. Prov. Egal. &amp; Equilibrage</u></b>	-	-	-	<b><u>29 066</u></b>
<b>Résultat Technique Non Vie</b>	<b>32 939 780</b>	<b>27 922 789</b>	<b>5 016 991</b>	<b>5 573 459</b>

#### 4) ETAT DE RESULTAT TECHNIQUE VIE

(En TND)

DESIGNATION	Opérations Brutes	Cessions et Rétro	Opérations Nettes	Opérations Nettes
	2023	2023	2023	2022
<b>PRV1 Primes</b>	<b><u>2 357 316</u></b>	<b><u>1 619 051</u></b>	<b><u>738 265</u></b>	<b><u>401 471</u></b>
PRV11 Primes Emises & Acceptées	2 357 316	1 619 051	738 265	401 471
<b>PRV2 Produits de Placements</b>	<b><u>38 489</u></b>	-	<b><u>38 489</u></b>	<b><u>42 871</u></b>
PRV21 Revenus des Placements	21 147	-	21 147	25 505
PRV22 Autres Produits Placements	-	-	-	-
PRV23 Reprises Corrections Valeur / Placements	1 273	-	1 273	61
PRV24 Profits Provenant Réalisation Placements	16 068	-	16 068	17 305
PRV3 Plus Values Non Réalisées / Placements	-	-	-	-
<b>PRV4 Autres produits techniques</b>	-	-	-	-
-	-	-	-	-
<b>CHV1 Charge de sinistres</b>	<b><u>-568 444</u></b>	<b><u>-658 636</u></b>	<b><u>90 192</u></b>	<b><u>- 16 504</u></b>
CHV11 Montants payés	-576 980	-576 909	-2 070	- 318 798
CHV12 Var. Prov. Sinistres	10 536	-81 726	92 262	302 294
<b>CHV2 Variation des Autres Provision</b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>-5 982</u></b>	<b><u>5 982</u></b>	<b><u>- 52 919</u></b>
CHV21 Provisions d'assurance Vie	-	-5 982	5 982	- 52 919
CHV22 Autres Provisions techniques	-	-	-	-
CHV23 Prov. Contrat en unité de compte	-	-	-	-
<b>CHV3 Part. Bfices &amp; Ristournes</b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>1 641 522</u></b>
-	-	-	-	-
<b>CHV4 Frais d'exploitation</b>	<b><u>-298 203</u></b>	<b><u>-829 891</u></b>	<b><u>531 688</u></b>	<b><u>- 82 641</u></b>
CHV41 Frais d'acquisition	-207 977	-	-207 977	- 301 339
CHV43 Frais d'administration	-90 226	-	-90 226	- 644 270
CHV44 Commissions Reçues Réassureurs	-	-829 891	829 891	862 968
<b>CHV5 Autres Charges techniques</b>	<b><u>-50 660</u></b>	-	<b><u>-50 660</u></b>	<b><u>- 132 048</u></b>
-	-	-	-	-
<b>CHV9 Charges de placements</b>	<b><u>-12 968</u></b>	-	<b><u>-12 968</u></b>	<b><u>- 21 283</u></b>
CHV9 Charges de placements	-	-	-	-
CHV91 Charges Gestion Plac. y Compris Ch. Int.	-12 045	-	-12 045	- 19 046
CHV92 Correction Valeur / Placements	-835	-	-835	- 2 015
CHV93 Pertes Provenant Réalisation Placements	-88	-	-88	- 222
<b>CHV13 Pds Plac. Alloués Etat Résultat</b>	-	-	-	-
<b>Résultat Technique Vie</b>	<b>1 465 529</b>	<b>124 542</b>	<b>1 340 987</b>	<b>1 780 469</b>

## 5) ETAT DE RESULTAT

(En TND)

DESIGNATION	Montant 2023	Montant 2022
<b><u>RTNV Résultat Technique Assurance &amp; Réassurance Non Vie</u></b>	<b><u>5 016 991</u></b>	<b><u>5 573 459</u></b>
-	-	-
<b><u>RTV Résultat Technique Assurance &amp; Réassurance Vie</u></b>	<b><u>1 340 987</u></b>	<b><u>1 780 469</u></b>
-	-	-
<b><u>PRNT1 Produits des Placements</u></b>	<b><u>25 299 435</u></b>	<b><u>23 955 477</u></b>
PRNT11 Revenus des placements	24 400 510	23 808 022
PRNT12 Produits des autres Placements	-	-
PRNT13 Reprise de correction de valeur sur placements	836 958	34 120
PRNT14 Profits provenant de la réalisation des placements	61 966	113 335
-	-	-
<b><u>PRNT3 Pdots Plac. Transf. Etat Résultat Tech Ass. &amp; Réass Vie</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>-</u></b>
-	-	-
<b><u>CHNT1 Charges des Placements</u></b>	<b><u>-8 524 343</u></b>	<b><u>- 11 892 563</u></b>
CHNT11 Charges des Placements	-7 917 639	- 10 642 648
CHNT12 Correction de valeur sur placements	-549 105	- 1 126 050
CHNT13 Pertes provenant de la réalisation des placements	-57 598	- 123 866
-	-	-
<b><u>CHNT2 1Pdots Plac. Transf. Etat Résultat Tech Ass. &amp; Réass Non Vie</u></b>	<b><u>-12 299 343</u></b>	<b><u>- 8 745 995</u></b>
-	-	-
<b><u>PRNT2 Autres produits non techniques</u></b>	<b><u>165 833</u></b>	<b><u>18 382</u></b>
<b><u>CHNT3 Autres charges non techniques</u></b>	<b><u>-740 433</u></b>	<b><u>- 760 267</u></b>
-	-	-
<b><u>Résultat provenant des activités ordinaires</u></b>	<b><u>10 259 127</u></b>	<b><u>9 928 961</u></b>
-	-	-
CHNT4 Impôts sur le résultat	-1 035 220	- 728 390
<b><u>Résultat Provenant Activités Ord. Après Impôts</u></b>	<b><u>9 223 906</u></b>	<b><u>9 200 570</u></b>
<b><u>PRNT4 Gains extraordinaires</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>-</u></b>
<b><u>CHNT5 Pertes extraordinaires</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>-</u></b>
<b><u>CHNT6 PRNT5 Effets Modifications comptables ( nets d'impôts )</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>-</u></b>
-	-	-
<b>Résultat net de l'exercice après modifications comptables</b>	<b>9 223 906</b>	<b>9 200 570</b>

## 6) ETAT DE FLUX DE TRÉSORERIE

(En TND)

DESIGNATION	Montant 2023	Montant 2022
<b>Flux de trésorerie liés à l'exploitation</b>		
101 Encaissements des primes reçues des assurés	198 168 687	160 174 289
102 Sommes versées pour paiement des sinistres	-74 179 951	-54 506 557
103 Encaissements des primes reçues ( acceptations )	765 620	469 352
104 Sommes versées pour paiement des sinistres ( acceptations )	-242 145	-31 902
105 Commissions versées sur les acceptations	-267 489	-96 855
106 Décaissements de primes pour les cessions	-96 358 943	-84 374 804
107 Encaissements des sinistres pour les cessions	40 113 708	37 229 446
108 Commissions reçues sur les cessions	19 424 038	18 149 659
109 Commissions versées aux intermédiaires	-17 234 547	-13 574 257
110 Sommes versées aux fournisseurs et au personnel	-34 709 701	-27 286 399
111 Variation des dépôts auprès des cédantes	8 633 325	4 215 450
112 Variations des espèces reçues des cessionnaires	-	-
113 Décaissements liés à l'acquisition de placements financiers	-477 569 636	-779 594 890
114 Encaissements liés à la cession de placements financiers	450 741 605	747 637 331
115 Taxes sur les assurances versées au trésor	-37 749 098	-29 657 875
116 Produits financiers reçus	25 337 924	23 998 348
117 Impôt sur les bénéfices payés	-1 035 220	-728 390
118 Autres mouvements	-161 421	2 933 612
<b>Flux de trésorerie provenant de l'exploitation</b>	<b>3 676 758</b>	<b>9 655 741</b>
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement</b>		
201 Décaissements provenant de l'acquisition d'immobilisation incorporelles et corporelles	-2 125 855	-3 982 502
202 Encaissements provenant de la cession d'immobilisation incorporelles et corporelles	-	2 811 880
203 Décaissement provenant de l'acquisition de terrains et constructions destinés à l'exploitation	-1 902 593	-
204 Encaissements provenant de la cession de terrains et constructions destinées à l'exploitation	-	-
205 Décaissements provenant de l'acquisition de placements auprès d'entreprises liées ou avec lien de participation	-15 000 147	-
206 Encaissements provenant de la cession de placements auprès d'entreprises liées ou avec lien de participation	-	-
<b>Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement</b>	<b>-19 028 595</b>	<b>-1 170 623</b>
<b>Flux de trésorerie liés aux activités de financement</b>		
301 Encaissements suite à l'émission d'actions	-	-
302 Dividendes et autres distributions	-80 000	-60 000
303 Encaissements provenant d'emprunts	15 000 000	-
304 Remboursements d'emprunts	-	-
<b>Flux de trésorerie provenant des activités de financement</b>	<b>14 920 000</b>	<b>-60 000</b>
Incidence des variations de taux de change sur les liquidités ou équivalents de liquidités		
<b>Variation de trésorerie</b>	<b>-431 837</b>	<b>3 724 934</b>
<b>Trésorerie de début d'exercice</b>	<b>7 644 073</b>	<b>3 919 139</b>
<b>Trésorerie de fin d'exercice</b>	<b>7 212 236</b>	<b>7 644 073</b>