

AVIS DES SOCIÉTÉS

ETATS FINANCIERS CONSOLIDES

SERVICOM

65 – Rue 8601 Zone Industrielle Charguia I - Tunis

La société SERVICOM publie, ci-dessous, ses états financiers consolidés au 31 décembre 2016 tels qu'ils seront soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale Ordinaire qui se tiendra le 27 juillet 2017. Ces états sont accompagnés du rapport des co-commissaires aux comptes : Mr Mohamed LOUZIR (Cabinet MS Louzir - Membre de DTTL) et Mr Islem RIDANE.

BILAN CONSOLIDE
(Exprimé en dinars)

		Exercice clos au 31 décembre	
	Notes	2016	2015
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		424 807	442 504
Moins : Amortissements		- 65 146	- 87 494
	1	359 661	355 010
Immobilisations corporelles		35 048 668	33 165 308
Moins : Amortissements		- 11 833 574	- 8 157 643
	2	23 215 094	25 007 665
Participations mises en équivalence		-	-
Immobilisations Financières		526 756	595 932
Moins : Provisions		- 227 533	- 5 740
	3	299 223	590 192
Total des actifs Immobilisés		23 873 978	25 952 867
Autres actifs non courants	4	1 907 196	1 873 791
Actifs d'impôt différés		7 996	16 014
Total des Actifs non courants		25 789 170	27 842 672
ACTIFS COURANTS			
Stocks		10 318 933	10 368 037
Moins: provisions		- 61 869	- 146 120
	5	10 257 064	10 221 917
Clients et comptes rattachés		73 378 949	57 203 232
Moins: provisions		- 3 002 994	- 2 023 006
	6	70 375 955	55 180 226
Autres Actifs courants		9 224 515	8 747 967
Moins: provisions		- 373 734	- 118 631
	7	8 850 781	8 629 336
Placements et autres actifs financiers	8	47 287	45 363
Liquidités et équivalents de liquidités	9	10 616 936	3 358 190
Total des Actifs Courants		100 148 023	77 435 032
TOTAL DES ACTIFS		125 937 193	105 277 704

BILAN CONSOLIDE
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2016	2015
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		3 537 000	3 537 000
Réserves Consolidées		30 127 479	27 940 524
Ecart de conversion		153 910	76 465
Capitaux Propres - Part du Groupe		33 818 389	31 553 989
Intérêts des minoritaires		1 601 603	1 693 804
Capitaux Propres avant résultat de l'exercice		35 419 992	33 247 793
Résultat de l'exercice : Part du Groupe		1 899 045	2 186 955
Résultat de l'exercice : Intérêts des minoritaires	-	270 287	92 779
Total des capitaux propres	10	37 048 750	35 341 969
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	11	18 458 990	14 176 138
Provisions pour risques et charges		66 313	71 589
Passifs d'impôt différés		-	-
Total des passifs non courants		18 525 303	14 247 727
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	12	14 024 588	11 400 494
Autres passifs courants	13	27 185 259	14 475 416
Concours bancaires et autres passifs financiers	14	29 153 293	29 812 098
Total des passifs Courants		70 363 140	55 688 008
Total des passifs		88 888 443	69 935 735
Total des capitaux propres et des passifs		125 937 193	105 277 704

ETAT DE RESULTAT
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2016	2015
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	15	68 620 849	64 302 952
Autres produits d'exploitation		657 686	156 147
Total des produits d'exploitation		69 278 535	64 459 099
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats consommés		42 652 651	39 074 054
Charges de personnel	16	6 437 469	6 899 776
Dotations aux amortissements et aux provisions		6 867 931	6 314 329
Autres charges d'exploitation	17	5 304 972	4 746 753
Total des charges d'exploitation		61 263 023	57 034 912
RESULTAT D'EXPLOITATION		8 015 512	7 424 187
Charges financières nettes		- 5 831 691 -	4 975 295
Produits des placements		171 216	10 139
Autres gains ordinaires		386 894	96 224
Autres pertes ordinaires		- 486 433 -	82 082
Résultat des activités ordinaires avant impôt		2 255 498	2 473 173
Impôt sur les sociétés	18	- 202 005 -	237 346
Impôts différés		3 199 -	141 651
Résultat des activités ordinaires après impôts		2 056 692	2 094 176
Eléments extraordinaires		- 427 934	-
Résultat net		1 628 758	2 094 176
Résultat Net - Part du groupe		1 899 045	2 186 955
Part des minoritaires dans le résultat	10	- 270 287 -	92 779
Résultat net		1 628 758	2 094 176

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE
(Exprimé en Dinars)

	Exercice clos le 31 décembre		
	Notes	2016	2015
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		1 628 758	2 094 176
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		6 867 931	6 314 329
- Résorption Frais préliminaires		51 099	45 155
- Variation des impôts différés		8 018 -	16 014
- Autres éléments sans incidence sur la trésorerie		-	17 401
- Plus / moins-values sur cession d'immobilisations		3 914	6 326
- Intérêts courus		255 653 -	17 538
- Reprise provisions		- 304 231 -	103 417
- Variations des :			
- Stocks		510 566	237 610
- Créances		- 10 551 075 -	12 462 188
- Autres actifs courants		- 20 552 001	522 908
- Fournisseurs et autres dettes		29 967 632	10 427 330
Flux de trésorerie affectés aux activités d'exploitation		7 886 264	7 031 276
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décassements sur acquisition d'immo. Corp. Et Incorp.		- 4 382 077 -	7 184 619
Décassements sur acquisition d'immobilisations financières		- 4 129 -	1 810 442
Décassements sur acquisition des autres actifs non courants		- 2 071 327 -	984 889
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		23 640	19 838
Encaissements provenant des immobilisations financières		74 517	87 125
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		- 6 359 376 -	9 872 988
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissement suite à l'émission d'actions		-	761 537,57
Décassements affectés au remboursement des emprunts		- 8 735 385 -	6 558 042
Encaissements provenant des emprunts		9 000 000	6 968 437
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		264 615	1 171 932
Variation de trésorerie		1 791 503 -	1 669 780
Trésorerie au début de l'exercice		- 10 447 903 -	8 778 123
Trésorerie à la clôture de l'exercice		- 8 656 399 -	10 447 903

Notes aux états financiers consolidés :

1- Référentiel d'élaboration et de présentation des états financiers consolidés

Les états financiers consolidés du groupe Servicom sont préparés et présentés conformément aux principes comptables généralement admis en Tunisie édictées par le système Comptable Tunisien dont notamment :

- La norme comptable générale n° 01 ;
- Les normes comptables de consolidation (NCT 35 à 37) ;
- La norme comptable relative aux regroupements d'entreprise (NCT 38)

2- Date de clôture :

Les états financiers consolidés sont établis à partir des états financiers des sociétés faisant partie du périmètre de consolidation arrêtés au 31 décembre 2016.

Quand les états financiers des sociétés faisant partie du périmètre de consolidation sont établis à des dates de clôture différentes, des ajustements doivent être effectués pour prendre en compte les effets de transactions et autres événements importants qui se sont produits entre ces dates et la date des états financiers de la mère.

3- Bases de mesure

Les états financiers du Groupe SERVICOM sont élaborés sur la base de la mesure des éléments du patrimoine au coût historique.

4- Périmètre et méthodes de consolidation

Le périmètre de consolidation du groupe SERVICOM comprend :

- La société mère : SERVICOM S.A.
- Les filiales : les sociétés sur lesquelles SERVICOM SA exerce un contrôle exclusif ;

Le tableau suivant synthétise le périmètre et les méthodes de consolidation utilisées pour l'élaboration des états financiers consolidés du Groupe SERVICOM :

DENOMINATION SOCIALE	Forme juridique	Pays	Activité	Capital	Qualité	% d'intérêt	% de contrôle	Méthode de consolidation (*)
SERVICOM (société mère)	SA	Tunisie	Télécommunications	3 537 KDT	Mère	100%	100%	IG
SERVITRADE	SA	Tunisie	Chauffages, climatisation et Ascenseurs	10 500 KDT	Filiale	99,99%	99,99%	IG
SERVITRA	SA	Tunisie	Travaux publics	16 345 KDT	Filiale	99,99%	99,99%	IG
SIRTP-SERVICOM	SARL	Tunisie	Travaux publics	70 KDT	Coentreprise	50%	50%	IP
SERVIPRINT	SA	Tunisie	Imprimerie, Bureautique et formation	370 KDT	Filiale	100%	99,99%	IG
SERVICOM IT	SA	Tunisie	GPS et téléphonie mobiles	2 300 KDT	Filiale	78%	78,26%	IG
SERVIRAMA	SA	Maroc	Chauffages et climatisation et Ascenseurs	5 000 KMAD	Filiale	85,00%	84,99%	IG
SERVITEL	SA	Tunisie	Télécommunications	3 400 KDT	Filiale	100,00%	100,00%	IG
SERVICOM SCI	SARL	Tunisie	Commerce international	150 KDT	Filiale	100%	99,99%	IG
SERVICOM EUROPE	SARL	France	Ascenseurs	260 KEUR	Filiale	98,50%	98,46%	IG
SERVILIFT SCI	SARL	Tunisie	Commerce international	150 KDT	Filiale	98%	99,93%	IG
SERVILIFT SA	SA	Tunisie	Fabrication d'Ascenseurs	10 KDT	Filiale	99%	99,50%	IG
SERVICOM SERVICES	SARL	Tunisie	Bureau d'études	5 KDT	Filiale	99%	98,80%	IG
SERVITRADE ALGERIE	SPA	Algerie	Chauffages et climatisation	5 000 KDZD	Filiale	48%	48,9%	IG
SERVICOM INDUSRTIE	SA	Tunisie	Fabrication d'Ascenseurs	3 150 KDT	Filiale	100%	100%	IG
SERVICOM AFRIQUE	SARL	Tunisie	Groupement d'intérêt économique	1 200 KDT	Filiale	100%	100%	IG
SERVICOM PREFA	SA	Tunisie	Groupement d'intérêt économique	7 500 KDT	Filiale	86,7%	86%	IG

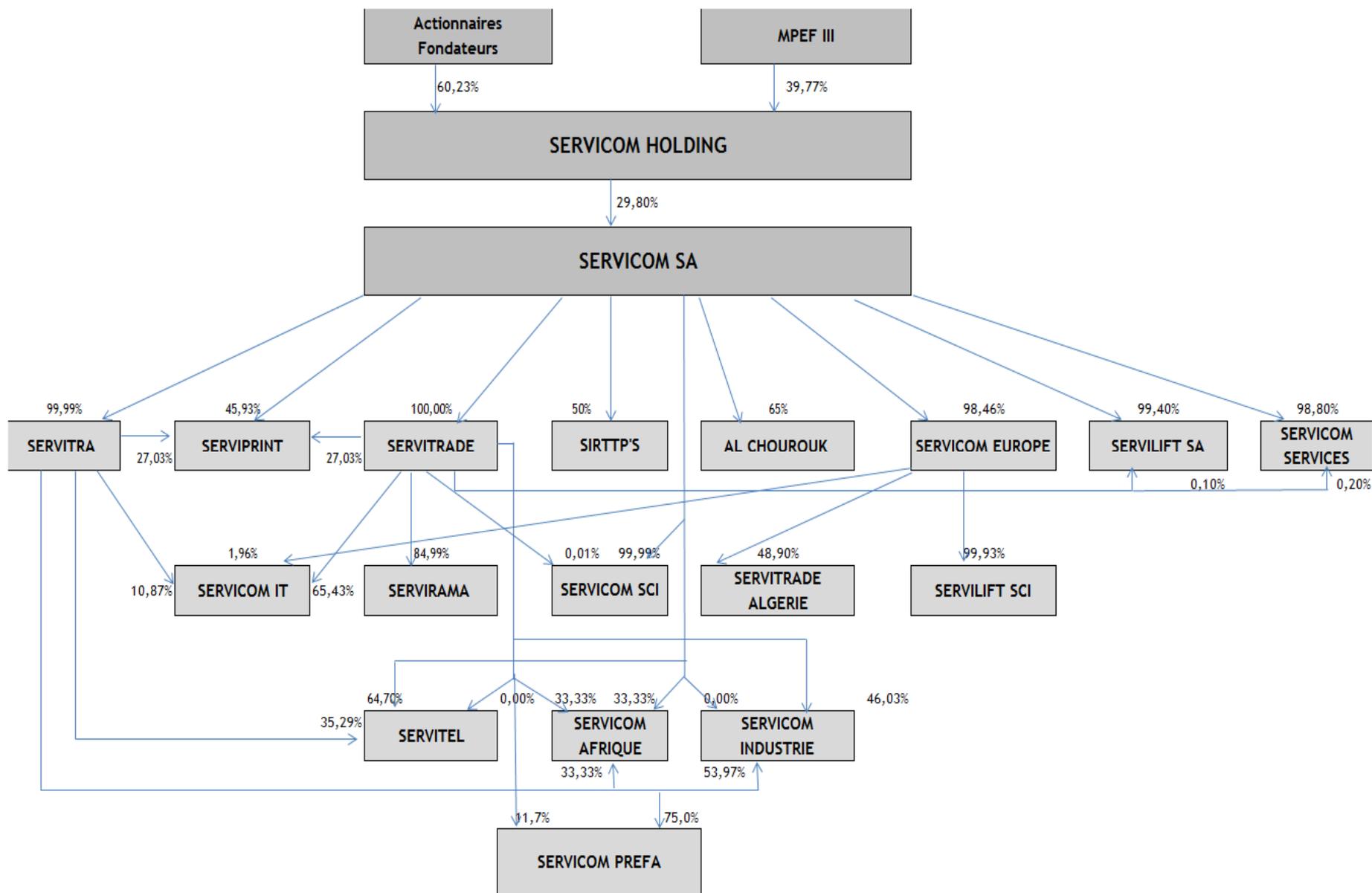
(*) Méthodes de consolidation

IG: Intégration Globale

IP: Intégration proportionnelle

Les sociétés présentant les caractéristiques de filiales et n'ayant pas été retenues dans le périmètre de consolidation en raison de l'indisponibilité de l'information financière sur ces sociétés essentiellement due à la situation actuelle en Lybie est la société ALCHOUROUK LYBIE

Par ailleurs, la structure du groupe au 31/12/2015 se présente comme suit :



La méthode utilisée pour la consolidation des sociétés faisant partie du périmètre est :

- **L'intégration globale**

Cette méthode requiert la substitution du coût d'acquisition des titres de participation détenus dans les filiales par l'ensemble des éléments actifs et passifs de celles-ci tout en dégageant la part des minoritaires dans les capitaux propres et le résultat.

Cette méthode est appliquée aux entreprises contrôlées de manière exclusive par SERVICOM.

5- Principes comptables de présentation et d'évaluation

Les comptes du Groupe SERVICOM sont établis conformément aux principes comptables généralement reconnus au niveau de la consolidation en Tunisie. Les comptes annuels consolidés reposent sur le principe des coûts d'acquisition historique.

6- Méthodes spécifiques à la consolidation

6.1 Traitement des écarts de première consolidation

Les écarts de première consolidation correspondent à la différence entre le prix d'acquisition des titres et la quote-part correspondante dans l'actif net comptable de la société consolidée à la date de l'acquisition. Cet écart est ventilé entre l'écart d'évaluation et le Goodwill comme suit :

- L'écart d'évaluation

L'écart d'évaluation correspond à la différence entre la juste valeur des éléments d'actif et de passif identifiables des sociétés consolidées et leurs valeurs comptables nettes à la date de chaque acquisition.

- Le Goodwill

L'excédent du coût d'acquisition sur les parts d'intérêts de l'acquéreur dans la juste valeur des actifs et passifs identifiables acquis à la date de l'opération doit être comptabilisé en tant qu'actif. Il est amorti sur sa durée d'utilité estimée. Cette durée ne peut en aucun cas excéder 20 ans.

Cependant, l'excédent de la part d'intérêts de l'acquéreur dans les justes valeurs des actifs et passifs identifiables acquis, sur le coût d'acquisition, doit être comptabilisé en tant que Goodwill négatif.

Le Goodwill négatif est amorti en totalité ou en partie sur la durée prévisible de réalisation des pertes et dépenses futures attendues ou s'il n'est pas le cas sur la durée d'utilité moyenne restant à courir des actifs amortissables identifiables acquis, le reliquat est comptabilisé immédiatement en produits.

6.2 Soldes et opérations réciproques

Les soldes réciproques ainsi que les produits et charges résultant d'opérations internes au Groupe n'ayant pas d'incidence sur le résultat consolidé sont éliminés lorsqu'ils concernent les entités faisant l'objet d'une intégration globale ou proportionnelle.

D'autre part, les soldes et opérations réciproques ayant une incidence sur le résultat consolidé sont éliminés lorsqu'ils concernent les entreprises faisant l'objet d'une intégration globale, proportionnelle ou mises en équivalence.

7- Principaux retraitements effectués dans les comptes consolidés

7.1 Homogénéisation des méthodes comptables

Les méthodes comptables utilisées pour l'arrêté des comptes des sociétés faisant partie du périmètre de consolidation ont été alignées sur celles retenues pour les comptes consolidés du Groupe.

7.2 Elimination des soldes et transactions intragroupe

Les opérations et transactions internes sont éliminées pour neutraliser leurs effets. Ces éliminations opérées sont principalement porté sur :

- des comptes courants et soldes entre sociétés du Groupe ;
- des charges et produits financiers des comptes courants entre sociétés du Groupe ;
- des ventes et achats de produits et services réalisés entre les sociétés du Groupe.

IV- Informations détaillées :

Note 1 et 2 : Immobilisations incorporelles et corporelles :

La valeur brute des immobilisations incorporelles et corporelles s'élève au 31 décembre 2016 à 35 473 475 DT et se détaillent comme suit :

Désignation	Taux	VALEURS D'ACQUISITION				AMORT CUMULES	VCN
		VALEURS AU 31/12/2015	ACQUISITION 2016	CESSIONS/REGUL 2016	TOTAL 2016	31/12/2016	31/12/2016
Logiciel informatique	33,33%	34 368	134 552	-	168 920	33 160	135 760
Goodwill (*)	5%	408 136	-	152 249	255 887	31 986	223 901
S.Total des immobilisations incorporelles	-	442 504	134 552	152 249	424 807	65 146	359 661
Petit matériel d'exploitation	33%	1 114	-	-	1 114	1 114	-
Matériel et outillage industriel	10%	1 523 371	344 074	-	1 867 445	885 542	981 903
Agencement aménagement	10%	1 410 684	1 780 044	-	3 190 728	739 502	2 451 226
Equipements de bureau	10% et 14,28%	608 424	240 334	-	848 758	408 174	440 584
Matériel informatique	14,28% et 33,33%	717 285	347 534	-	1 064 819	692 419	372 400
Matériel électronique	15%	8 839	-	-	8 839	8 839	-
Matériel de transport	12,50%	27 728 233	238 719	72 179	27 894 773	9 097 984	18 796 789
Immobilisations encours	-	1 167 358	-	995 166	172 192	-	172 192
S.Total des immobilisations corporelles	-	33 165 308	2 950 705	1 067 345	35 048 668	11 833 574	23 215 094
TOTAL		33 607 812	3 085 257	1 219 594	35 473 475	11 898 720	23 574 755

(*) Le Goodwill présente un solde net de 223 901 DT et se détaille comme suit :

Société	Valeur brute	Amortissements cumulés	Valeur comptable nette
SERVITRA	255 887	31 986	223 901
Total	255 887	31 986	223 901

Note 3 : Immobilisations financières :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde net de 299 223 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Dépôts et Cautionnements	249 066	320 874
SICAV Obligataires	64 865	62 233
Titres de participations	212 825	212 825
Provisions	- 227 533	- 5 740
TOTAL	299 223	590 192

(*) Les titres de participation s'élèvent au 31/12/2016 à 212 825 DT et correspondent à la partie libérée de la participation de Servicom dans la filiale Al Chourouk qui a été exclue du périmètre depuis 2014 et dont le pourcentage de contrôle s'élève à 65%.

Note 4 : Autres actifs non courants :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde net de 1 907 196 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Charges à répartir SERVICOM	318 522	115 698
Charges à répartir SERVITRADE	104 034	194 543
Charges à répartir SERVITRA	31 348	60 000
Charges à répartir SERVICOM IT	350 827	313 748
Charges à répartir SERVIRAMA	-	52 533
Charges à répartir SERVILIFT SA	96 699	242 521
Charges à répartir SERVICOM SERVICES	387 354	180 620
Charges à répartir SERVICOM INDUSTRIE	386 990	525 853
Frais préliminaires SERVICOM PREFA	231 422	188 275
TOTAL	1 907 196	1 873 791

Note 5 : Stocks :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde net de 10 257 064 DT contre 10 221 917 DT au 31 décembre 2015 et se détaille comme suit :

Stock	Solde 2016	Solde 2015
SERVICOM	-	529 266
SERVITRADE	4 190 229	4 287 706
SERVITRA	3 265 967	3 474 427
SERVICOM IT	1 190 597	740 969
SERVIRAMA	1 095 084	788 648
SERVICOM INDUSTRIE	533 174	403 492
SERVITRADE ALGERIE	43 882	143 529
PROVISION POUR DEPRECIATON	- 61 869	- 146 120
TOTAL	10 257 064	10 221 917

Note 6 : Clients et comptes rattachés :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde net de 70 375 955 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Clients factures à établir	5 328 499	11 491 893
Clients	67 518 870	45 327 525
Clients douteux	531 580	383 814
Provisions sur les comptes clients	- 3 002 994	- 2 023 006
TOTAL	70 375 955	55 180 226

Note 7 : Autres actifs courant :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde net de 8 850 781 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Avances Fournisseurs	399 432	456 813
Avance au Personnel	4 300	-
Etat, impôt et taxes	7 675 067	7 407 565
Débiteurs Divers	877 545	452 958
Charges Constatées d'avance	268 171	430 631
Provision pour dépréciation des autres actifs courants	- 373 734	- 118 631
TOTAL	8 850 781	8 629 336

Note 8 : Placements et autres actifs financiers :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde net de 47 287 DT contre 45 363 DT au 31 décembre 2015.

Note 9 : Liquidités et équivalents de liquidités :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde net de 10 616 936 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Banques	10 035 164	2 742 547
Caisses	204 284	334 063
Régies d'avances et accreditifs	377 488	281 580
TOTAL	10 616 936	3 358 190

Le détail des liquidités et équivalents de liquidités par filiale se présente comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
SERVICOM	9 092 048	713 867
SERVICOM AFRIQUE	4 179	4 666
SERVICOM EUROPE	44 925	4 223
SERVICOM INDUSTRIE	12 764	156 547
SERVICOM IT	319 589	452 432
SERVICOM PREFA	5 286	981 102
SERVICOM SCI	325	53 425
SERVICOM SERVICES	11 824	1 544
SERVILIFT SA	121	567
SERVILIFT SCI	2 223	1 755
SERVIPRINT	1 982	26 770
SERVIRAMA	970	7 071
SERVITEL	11 242	7 663
SERVITRA	859 661	465 072
SERVITRADE	177 796	314 141
SERVITRADE ALGERIE	70 444	165 732
SIRTP-S	1 557	1 613
TOTAL	10 616 936	3 358 190

Note 10 : Capitaux propres :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde net de 37 048 750 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Capital Social	3 537 000	3 537 000
Réserves consolidées	30 127 479	27 940 524
Ecart de conversion	153 910	76 465
Intérêts des minoritaires	1 601 603	1 693 804
Part des minoritaires dans le résultat	- 270 287	- 92 779
Résultat Consolidé de l'exercice – part du groupe	1 899 045	2 186 955
TOTAL	37 048 750	35 341 969

Par ailleurs, le tableau des mouvements des capitaux propres au 31 décembre 2016 se présente comme suit :

Tableau de variation des capitaux propres
Exercice clos le 31 décembre 2016

	Capital social	Réserves consolidés	Ecart de conversion	Résultat de l'exercice	Total des capitaux propres (Part du groupe)	Intérêts des minoritaires (dans réserves)	Intérêts des minoritaires (dans résultat)	Total de capitaux propres
Capitaux propres consolidés au 31 décembre 2015	3 537 000	27 940 524	76 465	2 186 955	33 740 944	1 693 804	- 92 779	35 341 969
Affectation du résultat	-	2 186 955	-	2 186 955	-	92 779	92 779	
Augmentation du capital	-	-	-	-	-	-	-	
Distribution de dividendes	-	-	-	-	-	-	-	
Modifications comptables	-	-	-	-	-	-	-	
Variation du périmètre	-	-	-	-	-	578	-	578
Impact taux de change sur l'exercice 2016	-	-	77 445	-	77 445	-	-	77 445
Résultat consolidé de l'exercice 2016	-	-	-	1 899 045	1 899 045	-	270 287	1 628 758
Capitaux propres consolidés au 31 décembre 2016	3 537 000	30 127 479	153 910	1 899 045	35 717 434	1 601 603	- 270 287	37 048 700

Note 10.1 : Réserves consolidées :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde de 30 127 479 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Réserves SERVICOM	18 139 908	20 944 808
Réserves SERVITRADE	4 392 717	3 883 621
Réserves SIRTTP'S	- 46 303	- 45 339
Réserves SERVITRA	8 137 930	3 191 815
Réserves SERVIPRINT	- 148 540	- 49 573
Réserves SERVICOM IT	- 49 823	- 82 713
Réserves SERVIRAMA	261 760	202 794
Réserves SERVITEL	- 100 401	- 22 416
Réserves SERVICOM EUROPE	23 521	97 375
Réserves SERVICOM SCI	- 200 047	- 162 954
Réserves SERVILIFT SCI	- 47 356	15 903
SERVICOM AFRIQUE	- 724	- 698
SERVITRADE ALGERIE	- 126 445	- 32 099
SERVICOM INDUSTRIE	- 108 718	-
TOTAL	30 127 479	27 940 524

Note 10.2 : Résultats consolidés – part du groupe :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde de 1 899 045 DT et se détaille comme suit:

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Résultat SERVICOM	- 4 059 213	- 2 785 362
Résultat SERVITRADE	577 846	478 713
Résultat SIRTTP'S	- 28	- 965
Résultat SERVITRA	8 278 842	5 133 393
Résultat SERVIPRINT	- 166 172	- 243 419
Résultat SERVICOM IT	- 911 785	26 361
Résultat SERVIRAMA	266 881	23 896
Résultat SERVITEL	204 259	- 78 597
Résultat SERVICOM EUROPE	- 260 566	- 63 510
Résultat SERVICOM SCI	- 17 187	- 38 254
Résultat SERVILIFT SCI	- 107 187	- 63 258
Résultat SERVICOM AFRIQUE	- 463	- 26
Résultat SERVITRADE ALGERIE	- 147 392	- 94 541
Résultat SERVICOM INDUSTRIE	- 1 758 790	- 107 476
Résultat SERVICOM PREFA	-	-
TOTAL	1 899 045	2 186 955

Note 10.3 : Les intérêts des minoritaires :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde de 1 331 316 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVITRA	2 524	2 048
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVITRADE	123	148
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVIPRINT	7	14
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVITEL	36	39
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVIRAMA	177 420	169 154
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVICOM EUROPE	9 553	9 235
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVICOM SCI	- 3	- 2
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SIRTTP'S	- 1 553	- 588
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVICOM IT	494 599	492 207
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVILIFT SCI	- 653	378
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVITRADE ALGERIE	- 80 614	20 991
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVILIFT SA	50	50
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVICOM SERVICES	74	50
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVICOM INDUSTRIE	-	40
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVICOM AFRIQUE	-	-
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVICOM PREFA	1 000 040	1 000 040
SOUS TOTAL	1 601 603	1 693 804
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVITRA	475	513
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVITRADE	-	5
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVIPRINT	- 9	- 34
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVITEL	- 1	- 4
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVIRAMA	- 103 625	4 219
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVICOM EUROPE	- 4 276	- 992
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVICOM SCI	- 2	- 3
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SIRTTP'S	- 28	- 966
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVICOM IT	- 4 141	7 337
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVILIFT SCI	41	- 1 031
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVILIFT SA	-	-
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVICOM SERVICES	-	-
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVICOM INDUSTRIE	11	- 8
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVICOM AFRIQUE	-	-
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVITRADE ALGERIE	- 158 732	- 101 815
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVICOM PREFA	-	-
SOUS TOTAL	- 270 287	- 92 779
TOTAL	1 331 316	1 601 025

Note 10.4 : Résultat par action:

Le résultat par action se détaille comme suit :

Désignation	2016	2015
Résultat de l'exercice	1 628 758	2 094 176
Nombre d'action	3 537 000	3 537 000
Résultat par action	0,460	0,592

Note 11 : Emprunts et dettes assimilées :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde net de 18 458 990 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Emprunts obligataire	10 600 000	3 200 000
Emprunts leasing	7 858 990	10 976 138
TOTAL	18 458 990	14 176 138

Note 12 : Fournisseurs et comptes rattachés :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde net de 14 024 588 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Fournisseurs	10 496 182	8 773 271
Fournisseurs, effets à payer	3 528 406	2 627 223
TOTAL	14 024 588	11 400 494

Note 13 : Autres passifs courants :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde net de 27 185 259 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Clients avances	4 162 947	3 503 805
Personnel rémunération dues	55 475	184 350
Etat, impôts et taxes	9 295 308	5 969 858
Actionnaires opération sur le capital	8 750 041	-
CNSS	535 402	363 346
Créditeurs Divers	2 121 788	2 647 233
Charges à payer	1 257 457	643 423
Provisions pour congés	586 841	418 401
Provisions pour risques	420 000	745 000
TOTAL	27 185 259	14 475 416

Note 14 : Concours bancaires et autres passifs financiers :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2016 un solde net de 29 153 293 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Comptes bancaires créditeurs	13 912 757	3 290 661
Echéances moins d'un an sur emprunts	6 242 600	6 717 982
Crédits Mobilisation des créances	4 849 160	8 810 332
Intérêts Courus	648 776	393 123
Billets de trésorerie	3 500 000	10 600 000
TOTAL	29 153 293	29 812 098

Note 15 : Revenus :

Les revenus ont atteint 68 620 849 DT au 31 décembre 2016 et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Revenus SERVICOM	1 105 306	699 761
Revenus SERVITRA	48 818 011	42 585 426
Revenus SERVITRADE	10 176 832	11 063 610
Revenus SERVIPRINT	-	374 745
Revenus SERVIRAMA	855 710	3 107 790
Revenus SERVICOM EUROPE	2 164 457	1 672 776
Revenus SERVICOM IT	3 677 336	3 470 766
Revenus SERVILIFT SCI	-	-
Revenus SERVITEL	265 913	539 281
Revenus SERVICOM INDUSTRIE	1 489 568	519 641
Revenus SERVITRADE ALGERIE	67 716	269 156
TOTAL	68 620 849	64 302 952

Note 16 : Charges de personnel :

Les charges de personnel ont atteint 6 437 649 DT au 31 décembre 2016 et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Charges de Personnel	5 619 715	5 936 866
Charges Sociales légales	817 754	962 910
TOTAL	6 437 469	6 899 776

Note 17 : Autres charges d'exploitation :

Les autres charges d'exploitation ont atteint 5 304 972 DT au 31 décembre 2016 et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Loyer et leasing	472 534	519 562
Entretien et réparation	1 391 062	1 306 415
Primes d'assurance	519 986	502 715
Honoraires	653 577	327 063
Publicité	39 354	37 453
Frais de transport	4 521	71 367
Missions et réceptions	316 329	309 796
Frais postaux	175 040	263 593
Services Bancaires et Assimilés	232 442	240 708
Etat impôts et taxes	1 050 792	818 411
Charge divers ordinaires	21 704	65 316
Jetons de présence	3 125	2 500
Pénalités et intérêts de retard	424 506	281 854
TOTAL	5 304 972	4 746 753

Note 18 : Impôt sur les sociétés :

Les impôts sur les sociétés ont atteint (198 806) DT au 31 décembre 2016 et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2016	Solde 2015
Produits d'impôt différé	3 199	- 141 651
Charges d'impôt différé	-	-
SOUS TOTAL IMPOT DIFFERE	3 199	- 141 651
Impôt sur les sociétés	- 202 005	- 237 346
TOTAL	- 198 806	- 378 997

Note 19 : Tableau des soldes intermédiaires de gestion

Schéma des soldes intermédiaires de gestion au 31 décembre 2016

Produits		Charges		Soldes	
Ventes des marchandises et autres produits d'exploitation	68 620 849	Coût d'achat des marchandises vendues	42 652 651	Marge commerciale	25 968 198
Revenus et autres produits d'exploitation	657 686				
Production stockée	-	Ou (Déstockage de production)	-		
Production immobilisée	-				
Total	69 278 535	Total	42 652 651	Production	26 625 884
Production	-	Achats consommés	-	Marge sur coût matières	-
(1) Marge commerciale	26 625 884	(1) et (2) Autres charges externes	4 314 785		
(2) Marge sur coût matière					
Total	26 625 884	Total	4 314 785	Valeur ajoutée Brut (1) et (2)	22 311 099
		Impôts et taxes	990 187		
		Charge de personnel	6 437 469		
Valeur ajoutée brute	22 311 099	Total	7 427 656	Excédent brut ou insuffisance d'exploitation	14 883 443
Excédent brut d'exploitation	14 883 443	ou Insuffisance brute d'exploitation	-		
Autres produits ordinaires	386 894	Autres charges ordinaires	486 433		
Produits des placements	171 216	Charges financières	5 831 691		
		Dotations aux amortissements et aux provisions ordinaires	6 867 931		
		Impôt sur le résultat ordinaire	198 806		
Total	15 441 553	Total	13 384 861	Résultat des activités ordinaires (positif ou négatif)	2 056 692
Résultat positif des activités ordinaires	2 056 692	Résultat négatif des activités ordinaires	-		
Gains extraordinaires	-	Pertes extraordinaires	427 934		
Effets positifs des modifications comptables		Effet négatif des modifications comptables			
Total	2 056 692	Total	427 934	Résultat net après modifications comptables	1 628 758

Note 20 : Engagements hors bilan :

1- SERVICOM SA :

ENGAGEMENTS FINANCIERS

Type d'encouragements	Valeur Totale	Tiers	Dirigeants	Entreprise liées	Associés	Provision
- Engagements donnés						
a) Garanties personnelles						
• cautionnement	50 093 228	712 228		49 381 000		
• aval						
• autres garanties						
b) Garantie réelle						
• hypothèques						
• nantissement						
c) Effets escomptés et non échus						
d) créances à l'exportation mobilisés						
e) Abandon de créances						
t) intérêts restant à payer envers les sociétés de leasing						
TOTAL	50 093 228	712 228	-	49 381 000	-	
2 - Engagements reçus						
a) garanties personnelles						
• cautionnement	5 438 146		5 438 146			
• aval						
• autres garanties						
b) Garantie réelles						
• hypothèques						
• nantissement	3 500 000			3 500 000		
c) Effets escomptés et non échus						
d) créances à l'exportation mobilisés						
e) abandon de créances						
TOTAL	8 938 146	-	5 438 146	3 500 000	-	
3 - Engagements réciproques						
• Emprunt obtenu non encore encaissé						
• Crédit consenti non encore versé						
• Opération de portage						
• Crédit documentaire						
• Commande d'immobilisation						
• Commande de longue durée						
• Contrats avec le personnel prévoyant de engagements supérieurs à ceux prévus par 1 convention collective						
• Etc						
Total						

2- SERVITRA :

ENGAGEMENTS FINANCIERS

Type d'encouragements	Valeur Totale	Tiers	Dirigeants	Entreprise liées	Associés	Provisions
. Engagements donnés) Garanties personnelles cautionnement aval autres garanties) Garantie réelle hypothèques nantissement) Effets escomptés et non échus) créances à l'exportation mobilisés) Abandon de créances) intérêts restant à payer envers les sociétés de leasing TOTAL	 21 191 000 21 191 000	 21 191 000 21 191 000				
. Engagements reçus) garanties personnelles cautionnement aval autres garanties) Garantie réelles hypothèques nantissement) Effets escomptés et non échus) créances à l'exportation mobilisés) abandon de créances t)... TOTAL						
. Engagements réciproques Emprunt obtenu non encore encaissé Crédit consenti non encore verse Opération de portage Crédit documentaire Commande d'immobilisation Commande de longue durée Contrats avec le personnel prévoyant de engagements supérieurs à ceux prévus par 1 convention collective Etc Total						

3- SERVITRADE :

ENGAGEMENTS FINANCIERS

Type d'encouragements	Valeur Totale	Tiers	Dirigeants	Entreprise liées	Associés	Provisions
. Engagements donnés) Garanties personnelles cautionnement aval autres garanties) Garantie réelle hypothèques nantissement) Effets escomptés et non échus) créances à l'exportation mobilisés) Abandon de créances) intérêts restant à payer envers les sociétés de leasing TOTAL	 1 748 000 750 664 2 498 664	 1 748 000 750 664 2 498 664				
. Engagements reçus) garanties personnelles cautionnement aval autres garanties) Garantie réelles hypothèques nantissement) Effets escomptés et non échus) créances à l'exportation mobilisés) abandon de créances t)... TOTAL						
. Engagements réciproques Emprunt obtenu non encore encaissé Crédit consenti non encore verse Opération de portage Crédit documentaire Commande d'immobilisation Commande de longue durée Contrats avec le personnel prévoyant de engagements supérieurs à ceux prévus par 1 convention collective Etc total						

5- SERVITEL

ENGAGEMENTS FINANCIERS

Type d'encouragements	Valeur Totale	Tiers	Dirigeants	Entreprise liées	Associés	Provisions
. Engagements donnés) Garanties personnelles cautionnement aval autres garanties) Garantie réelle hypothèques nantissement) Effets escomptés et non échus) créances à l'exportation mobilisés) Abandon de créances) intérêts restant à payer envers les sociétés de leasing	84 536	84 536				
TOTAL	84 536	84 536				
. Engagements reçus) garanties personnelles cautionnement aval autres garanties) Garantie réelles hypothèques nantissement) Effets escomptés et non échus) créances à l'exportation mobilisés) abandon de créances t)...						
TOTAL						
. Engagements réciproques Emprunt obtenu non encore encaissé Crédit consenti non encore verse Opération de portage Crédit documentaire Commande d'immobilisation Commande de longue durée Contrats avec le personnel prévoyant de engagements supérieurs à ceux prévus par 1 convention collective Etc total						

6- SERVICOM INDUSTRIE

ENGAGEMENTS FINANCIERS

Type d'encouragements	Valeur Totale	Tiers	Dirigeants	Entreprise liées	Associés	Provisions
. Engagements donnés) Garanties personnelles cautionnement aval autres garanties) Garantie réelle hypothèques nantissement) Effets escomptés et non échus) créances à l'exportation mobilisés) Abandon de créances) intérêts restant à payer envers les sociétés de leasing TOTAL						
. Engagements reçus) garanties personnelles cautionnement aval autres garanties) Garantie réelles hypothèques nantissement) Effets escomptés et non échus) créances à l'exportation mobilisés) abandon de créances t)... TOTAL	650 000 650 000		650 000 650 000			
. Engagements réciproques Emprunt obtenu non encore encaissé Crédit consenti non encore verse Opération de portage Crédit documentaire Commande d'immobilisation Commande de longue durée Contrats avec le personnel prévoyant de engagements supérieurs à ceux prévus par 1 convention collective Etc Total						

Note 21 : Evènements postérieurs à la date de clôture :

Depuis le 31 décembre 2016, date de la clôture de l'exercice, la société est en train de réaliser une opération d'augmentation du capital réservée avec suppression du DPS, et ce par l'émission de 2 667 000 actions de valeur nominale de (01) dinar chacune, à émettre au prix d'émission de 7,5 dinars, soit une prime d'émission de 6,5 dinars, tel qu'approuvé par le procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire du 14 décembre 2016 dans le cadre de la restructuration financière de la société. Les souscriptions sont clôturées le 01 février 2017 avec un montant des souscriptions qui a atteint 89,99 % de l'augmentation approuvée du capital, soit 18 000 000 dinars.

DRAFT

**RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES ETATS
FINANCIERS CONSOLIDES DE L'EXERCICE CLOS AU 31 DECEMBRE
2016**

Messieurs les Actionnaires de la société « SERVICOM SA »,

En exécution du mandat de commissariat aux comptes qui nous a été confié par votre assemblée générale, nous avons l'honneur de vous présenter notre rapport sur le contrôle des états financiers consolidés de la société « SERVICOM SA » pour l'exercice clos du 31 décembre 2016, tels qu'annexés au présent rapport et faisant apparaître un total du bilan de 125 937 193 dinars et un bénéfice consolidé de 1 628 758 dinars, ainsi que sur les vérifications et informations spécifiques prévues par la loi et les normes professionnelles.

I - Rapport sur les états financiers consolidés

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints de la Société « SERVICOM SA » comprenant le bilan arrêté au 31 décembre 2016, ainsi que l'état de résultat, l'état de flux de trésorerie, et des notes contenant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives.

1. Responsabilité de la direction dans l'établissement et la présentation des états financiers consolidés

La direction de la société est responsable de l'arrêté, de l'établissement et de la présentation sincère des états financiers consolidés, conformément au système comptable des entreprises. Cette responsabilité comprend : la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation sincère d'états financiers consolidés ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

2. Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers consolidés sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes professionnelles applicables en Tunisie. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournies dans les états financiers consolidés. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

En procédant à cette évaluation, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers consolidés afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de

celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers consolidés.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

3. Justification de l'opinion avec réserves

- La rubrique « autres actifs non courants » comporte des charges de personnel, des frais de déplacement et de mission ainsi que d'autres rémunérations d'intermédiaires non résorbés au 31/12/2016 pour 299 KDT. Ces éléments considérés par la société comme des charges à répartir au titre des activités de développement auraient dû être constatés en charges.
- La rubrique « autres actifs non courants » comporte des dépenses de préexploitation non résorbés au 31/12/2016 pour 70 KDT. Ces éléments considérés comme des charges à répartir sont relatives aux sociétés Servicom PREFA et Servilift SA, ces dernières n'ont ni justifié la nécessité de ces frais pour la mise en exploitation de l'entreprise, ni démontré que les activités futures permettront de récupérer les montants engagés, d'autant qu'aucun équipement figurant sur la déclaration d'investissement de ces deux sociétés n'a été acquis jusqu'à la date du présent rapport.
- La rubrique « Clients et comptes rattachés » renferme des soldes anciens présentant des difficultés de recouvrement et nécessitant ainsi, par mesure de prudence, la constitution d'une provision pour dépréciation des comptes clients de l'ordre de 299 KDT, respectivement de 185 KDT pour Servirama et 114 KDT pour Servitel.

4. Opinion avec réserves

A notre avis, et sous réserve de ce qui a été mentionné aux paragraphes précédents, les états financiers consolidés de la société « SERVICOM SA », annexés au présent rapport, sont réguliers et sincères et donnent, pour tout aspect significatif, une image fidèle de la situation financière, du résultat des opérations et des flux de trésorerie de l'ensemble constitué par les entreprises comprises dans le périmètre de consolidation pour l'exercice clos le 31 décembre 2016, conformément aux principes comptables généralement admis en Tunisie.

5. Paragraphe d'observation

- Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le point exposé dans la note aux états financier n° 33 qui précise que depuis le 31 décembre 2016, date de clôture de l'exercice, la société est en train de réaliser une opération d'augmentation du capital réservée avec suppression du DPS, et ce par l'émission de 2 667 000 actions de valeur nominale de (01) dinar chacune, à émettre au prix d'émission de 7,5 dinars, soit une prime d'émission de 6,5 dinars, tel qu'approuvé par le procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire

du 14 décembre 2016 dans le cadre de la restructuration financière de la société. Les souscriptions sont clôturées le 01 février 2017 avec un montant des souscriptions qui a atteint 89,99 % de l'augmentation approuvée du capital, soit 18 000 000 dinars.

- Nous attirons votre attention que les sociétés SERITRA et SERVITRADE ont fait l'objet en 2015 d'une notification des résultats d'un contrôle fiscal couvrant les exercices 2012, 2013 et 2014. Cette notification a porté sur un redressement total de 255 KDT pour Servitra provisionné à hauteur de 255 KDT, et de 276 KDT pour SERVITRADE provisionné à hauteur de 50 KDT. L'ajustement définitif devant être comptabilisé ne peut être déterminé avant la clôture définitive de cette vérification.
- Nous attirons l'attention sur la société Serviprint qui n'a pas réalisé de ventes au cours de l'exercice clos le 31/12/2016. Ceci est dû à la décision de la direction générale d'arrêter les activités d'impression numérique et bureautique alors que la reprise de l'activité de formation est en cours d'étude. Cette situation indique l'existence d'une incertitude significative susceptible de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation.
- A la date du présent rapport, la société « Servilift SCI » n'a pas encore renouvelé sa déclaration d'investissement au CEPEX en tant que société de commerce international. La validité de cette déclaration a pris fin le 26/05/2016.

II- Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé aux vérifications spécifiques prévues par la loi et les normes professionnelles.

A ce titre, nous avons relevé les irrégularités suivantes :

- La situation nette de la société Servicom SCI, société intégrée globalement au niveau des états financiers consolidés de 2016, et s'élevant au 31 décembre 2016 à -79 372 dinars se trouve inférieure à 50% du capital social. Conformément aux dispositions de l'article 142 du code des sociétés commerciales, il convient de convoquer une assemblée générale extraordinaire afin de statuer sur la continuité d'exploitation et rétablir l'équilibre financier de la société.
- La situation nette de la société Serviprint, société intégrée globalement au niveau des états financiers consolidés de 2016, et s'élevant au 31 décembre 2016 à 60 552 dinars se trouve inférieure à 50% du capital social. Conformément aux dispositions de l'article 388 du code des sociétés commerciales, il convient de convoquer une assemblée générale extraordinaire afin de statuer sur la continuité d'exploitation et rétablir l'équilibre financier de la société.
- En application des dispositions de l'article 6 de la loi n° 07-11 du 25 novembre 2007 et de l'article 7 du décret exécutif n° 8-156 du 26 mai 2008, nous avons constaté que les capitaux propres de la société Servitrade Algérie

d'un montant de – 24 217 127 dinars Algériens (équivalent à - 525 754 dinars Tunisiens) sont inférieurs au trois quart du capital social s'élevant à 5 000 000 de dinars algériens (équivalent à 108 550 dinars Tunisiens). La société est tenue de présenter un rapport sur les prévisions de réalisations de 2017 et de le soumettre au conseil d'administration pour approbation.

- Le non-respect des dispositions des articles 128 et 275 du code des sociétés commerciales relatifs au délai de tenue de l'assemblée générale ordinaire, qui doit se réunir une fois par année et dans les six mois qui suivent la clôture de l'exercice comptable, et ce notamment pour approuver les comptes de l'exercice écoulé.
- En application des dispositions de l'article 19 du décret n° 2001-2778 du 20 novembre 2001, nous vous informons, que la tenue des comptes de valeurs mobilières émises par les sociétés « Servitrade », « Servitra », « Serviprint », « Servicom IT », « Servitel », « Servilift SA », « Servicom Industrie », « Servicom PREFA » n'est pas conforme à la réglementation en vigueur.

Par ailleurs, sur la base de ces vérifications, nous n'avons pas d'observations à formuler sur la sincérité et la concordance avec les états financiers consolidés des informations d'ordre comptable données dans le rapport de gestion du groupe au titre de l'exercice 2016.

Tunis le 11 juillet 2017

Les commissaires aux comptes

**Cabinet MS Louzir - Membre de
DTTL**

Cabinet Islem RIDANE

Mohamed LOUZIR

Islem RIDANE