

## AVIS DES SOCIÉTÉS

### INDICATEURS D'ACTIVITÉ TRIMESTRIELS

#### SERVICOM

Siège Social: 65, Rue 8610 Zone Industrielle Charguia I - Tunis

La Société SERVICOM publie ci-dessous ses indicateurs d'activité relatifs au 4<sup>ème</sup> trimestre 2017.

• **Indicateurs d'activités SERVICOM Consolidés au 31/12/2017 (KDT)**

Désignation	4ème trimestre			Au 31/12/2017		
	2016	2017	Variation	2016	2017	Variation
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>17 416</b>	<b>12 350</b>	<b>-29%</b>	<b>69 279</b>	<b>54 144</b>	<b>-22%</b>
Travaux Publics	15 874	5 921	-63%	48 821	33 669	-31%
Climatisation & Chauffage	618	1 658	168%	7 632	6 877	-10%
Ascenseurs	76	3 439	4426%	7 104	9 065	28%
IT & Télécom & Autres	848	1 332	57%	5 722	4 533	-21%
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>15 305</b>	<b>12 685</b>	<b>-17%</b>	<b>61 263</b>	<b>54 274</b>	<b>-11%</b>
Dont Charges de personnel	1 148	615	-46%	6 437	5 981	-7%
<b>3-EBITDA</b>	<b>5 569</b>	<b>1 572</b>	<b>-72%</b>	<b>14 884</b>	<b>6 500</b>	<b>-56%</b>
Dont Dotations aux amortissements	3 459	1 907	-45%	9 868	6 630	-33%
<b>4-EBIT</b>	<b>2 111</b>	<b>-335</b>	<b>-116%</b>	<b>8 016</b>	<b>-130</b>	<b>-102%</b>
<b>5-Marge d'Exploitation</b>	<b>12%</b>	<b>-3%</b>	<b>-15%</b>	<b>12%</b>	<b>0.2%</b>	<b>-12%</b>
<b>6-Charges Financières</b>	<b>1 570</b>	<b>1 546</b>	<b>-2%</b>	<b>5 832</b>	<b>8 350</b>	<b>43%</b>
<b>7-Produits Financiers</b>	<b>-261</b>	<b>574</b>	<b>-320%</b>	<b>171</b>	<b>2 440</b>	<b>1327%</b>
<b>8-Charges Financières Nettes</b>	<b>1 831</b>	<b>972</b>	<b>-47%</b>	<b>5 661</b>	<b>5 910</b>	<b>4%</b>

Les revenus consolidés de SERVICOM au 31/12/2017 sont de 54.1 MDT contre 69.3 MDT au 31/12/2016 soit une diminution de 22%. Cette baisse a été enregistrée essentiellement au cours du 2<sup>ème</sup> semestre 2017.

L'année 2017 a été marquée par les faits suivants :

- ◆ Le chiffre d'affaires de l'activité travaux publics a baissé de 31% passant de 48.8 MDT au 31/12/2016 à 33.7 MDT au 31/12/2017 et c'est dû essentiellement à deux éléments :
  - Le retard de démarrage de certains projets importants attribués à la société.
  - Le retard considérable dans l'avancement de plusieurs projets encours lié aux difficultés ponctuelles de trésorerie : ces problèmes sont engendrés essentiellement par les retards importants de paiements des différents clients publics.

Afin de pallier à ces problèmes, la société a entrepris les actions suivantes :

- Renforcer les efforts de recouvrement et diminuer l'exposition aux clients publics
- Le conseil d'administration de la société Servicom S.A a autorisé le directeur général de SERVITRA pour mandater une banque d'affaire pour la recherche d'un partenaire stratégique étranger.
- La société SERVITRA a réussi fin 2017 à finaliser une opération de rachat des contrats de leasing moyennant un prêt bancaire, ce qui a permis de réduire ses engagements à court terme et améliorer sa trésorerie à partir de janvier 2018.

- ◆ Le chiffre d'affaires de l'activité climatisations & chauffage a diminué de 10%. Cette régression est due au ralentissement du marché de la promotion immobilière en Tunisie, et à la mise en veilleuse de l'activité au Maroc.
- ◆ Le chiffre d'affaires de l'activité ascenseurs a augmenté de 28% et est passé de 7.1 MDT en 2016 à 9.1 MDT en 2017.
- ◆ Par ailleurs, en France, l'année 2017 a été marquée par un volume d'affaire dépassant 1 million d'Euro et la réussite des premières installations des ascenseurs fabriqués en Tunisie de marque Servicom. Pour 2018, les installations en France seront, principalement, avec les produits Servicom avec un chiffre d'affaires prévisionnel de 1,5 M€
- ◆ L'année 2017 a connu une croissance importante du chiffre d'affaires provenant de la composante service (climatisations et ascenseurs) qui est plus rentable que la vente de matériel. Ainsi, le chiffre d'affaires de la maintenance est passé de 869 kdt au 31/12/2016 à 1 169 kdt au 31/12/2017. Rappelons que la croissance du segment service durant les prochaines années constitue un des objectifs du groupe qui va contribuer à l'amélioration de sa rentabilité.
- ◆ Servicom a participé pour la première fois au plus grand salon d'ascenseurs au monde (Interlift en Allemagne), cette participation était une réussite et marquera le démarrage d'une nouvelle stratégie de développement à l'international :
  - Identification de distributeurs d'ascenseurs complets Servicom dans différents pays.
  - Vente de pièces d'ascenseurs pour d'autres fabricants tel que les contre poids, arcades et cabines...
- ◆ Le volume d'affaires de l'activité IT & Télécom a passé de 5.7 MDT au 31/12/2016 à 4.5 MDT au 31/12/2017 suite au désengagement total des activités réseaux d'entreprises et de l'activité RLA. Par ailleurs, l'activité Smartphones et Tablettes SERVICOM a connu en 2017, une croissance solide de ses ventes d'un mois à l'autre. La croissance de cette activité est le résultat de la croissance continue du nombre des points de vente qui a atteint plus que 400 boutiques, l'amélioration de la disponibilité des produits qui sont au nombre de 13 modèles entre téléphones, smartphones et tablettes, et la digitalisation de l'entreprise avec la mise en place d'une plateforme de vente électronique B2B.

Les charges d'exploitation ont atteint au 31/12/2017 54.3 MDT contre 61.3 MDT au 31/12/2016 soit une diminution de 11%. Malgré cette diminution, la marge d'exploitation est passé de 12% à -0.2%, pour les raisons suivantes :

- ◆ La baisse importante du chiffre d'affaires.
- ◆ L'augmentation du prix du bitume (indexé au prix du pétrole et affecté en plus par la dépréciation du dinar). Il est à rappeler que la bitume constitue le coût principal de l'activité travaux publics et que les prix de vente aux clients publiques sont quasiment non révisables.
- ◆ La hausse brutale du change euro/dollars qui a touché les activités climatisation, IT Télécom et Ascenseurs et qui a majoré les achats consommés.

Les charges financières nettes sont passées de 5.7 MDT au 31/12/2016 à 5.9 MDT au 31/12/2017 enregistrant une hausse de 4%. Cette hausse est expliquée par les faits suivants :

- ◆ La perte de change importante qui a touché les activités climatisation, IT Télécom et Ascenseurs suite à la hausse brutale du change euro/dollars. La valeur des pertes de change a passé de 496 kdt en 2016 à 1326 kdt au 31/12/2017.
- ◆ Les retards importants de paiements des clients étatiques qui ont poussé la société à faire recours à des moyens de financement avec des taux d'intérêts élevés.

En résumé, durant 2017, Servicom a vu sa rentabilité affectée directement par la crise économique que traverse le pays et qui a contribué à la baisse de son chiffre d'affaires, les retards de paiements des différents clients étatiques, ce qui a impacté le chiffre d'affaires, la marge d'exploitation et les frais financiers, la dépréciation du dinar tunisien vis-à-vis de l'euro et du dollar ce qui a augmenté les achats consommés et a engendré des pertes de change importantes.

Malgré la mauvaise performance réalisée en 2017, Servicom a réussi plusieurs avancées qui vont servir au cours des années à venir et permettront un rebond de la rentabilité dès 2018 dont notamment :

- ◆ Renforcer la présence en France avec la commercialisation des ascenseurs fabriqués localement
- ◆ Internaliser l'installation des ascenseurs en Europe
- ◆ Les activités de maintenance, stratégiques et à forte marge dans les activités ascenseurs et climatisation, continuent à croître fortement d'une année à une autre.
- ◆ Croissance continue du nombre des points de vente de l'activité IT& Télécom et mise en place d'une plateforme de vente électronique B2B.
- ◆ L'activité travaux publics a réussi fin 2017, l'opération de rachat des contrats de leasing et a ainsi allégé ses engagements à court terme.
- ◆ Le conseil d'administration de Servicom du 07/12/2017, a autorisé le PDG de SERVITRA pour mandater une banque d'affaire pour la recherche d'un partenaire stratégique étranger, cela lui permettra de viser des marchés plus importants tel que les portions d'autoroute et de rétablir sa rentabilité en 2016.
- ◆ Le taux d'intégration dans la fabrication des ascenseurs a atteint les 40% et continuera à évoluer en 2018 pour dépasser les 50% par la fabrication d'armoires électriques d'ascenseurs.
- ◆ Plusieurs mécanismes de précautions contre l'exposition à la dépréciation du dinars et la hausse du prix de pétrole sont encours de mise en place.

• **Indicateurs d'activités au 31/12/2017 SERVICOM INDIVIDUEL (KDT)**

Servicom individuel assure le rôle de Holding, ce qui implique qu'elle assume une grande partie des coûts financiers du groupe. Par ailleurs, les chiffres individuels de la société Servicom, cotée en bourse, correspondent aux services fournis par la société aux différentes filiales.

Ainsi, les données consolidées permettent une meilleure analyse financière du groupe Servicom.

Désignation	4ème Trimestre			Au 31/12/2017		
	2016	2017	Variation	2016	2017	Variation
1-Produits d'exploitation	763	488	-36%	4 578	2 432	-47%
2-Charges d'exploitation	725	1147	58%	4 916	2 963	-40%
Dont Charges de personnel	223	285	28%	854	1047	23%
3-EBITDA	1078	34	-97%	1 181	998	-15%
Dont Dotations aux amortissements	1040	693	-33%	1519	1529	1%
4-EBIT	39	-659	-1790%	-338	-531	57%
5-Marge d'exploitation	5%	-135%	-2742%	-7%	-22%	196%
6-Charges Financières	593	930	57%	1 988	2 556	29%
7-Produits Financiers	213	708	232%	589	2 249	1%
8-Charges Financières Nettes	380	222	-42%	1 399	307	-78%